

CONOCIMIENTOS SOBRE PLANES DE EVACUACIÓN POR PARTE DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS DURANTE EL PERÍODO 2004

Dora Helena Marín Marín¹⁶⁴
Laura Victoria Noreña García¹
Miryam Rendón Muñoz¹
Luz María Villada Betancurth¹

RESUMEN

Estudio descriptivo que determinó el nivel de conocimientos que tenían los empleados públicos del edificio administrativo de la sede central de la Universidad de Caldas, en cuanto a las actividades relativas al plan de evacuación durante el 2004.

La Universidad de Caldas es una institución pública, donde permanece un gran número de personas; de ahí la necesidad de que el personal esté preparado para enfrentarse a cualquier situación de riesgo. Se caracterizaron sociodemográficamente a los empleados públicos y se evaluó el nivel de conocimientos que tenían con respecto a los planes de evacuación. Se aplicó una encuesta estructurada y autodiligiada a una muestra de 64 empleados.

Los resultados mostraron que a mayor escolaridad mayor nivel de conocimiento sobre planes de evacuación, y que un amplio número de empleados desconoce el manejo de los extintores; de igual manera, se encontró que más de la mitad de los empleados no ha recibido capacitación sobre planes de evacuación, pero en su mayoría actuarían correctamente en caso de bomba, incendio y terremoto.

PALABRAS CLAVES: Plan de evacuación. empleados públicos, conocimientos, prácticas.

Recibido: Junio de 2005

Aceptado: agosto de 2005

ABSTRACT

A descriptive study showing the level of knowledge that the public employees of the Central Administrative Building of the Universidad de Caldas had on the evacuation plans during 2004.

The Universidad de Caldas is a public institution, where there are many people, that is why the necessity arose for the employees to be prepared in handling any risk situation. The public employees were characterized social—demographically, and the level of knowledge and practices that they had on evacuation plans were evaluated. A structured survey was administered to a sample of sixty- four employees. The results showed that the higher the schooling level the more knowledge the employees had on evacuation plans. There are

¹⁶⁴ Estudiantes VII Semestre Enfermería, Universidad de Caldas.

many employees that do not know how to use a fire extinguisher. Additionally, more than half of the employees have not received training on evacuation plans, but most of them would act correctly in case of a bomb, fire and earthquake.

KEYWORDS: Evacuation plans, public employees, knowledge, practices.

INTRODUCCIÓN

El desconocimiento que tienen las personas sobre los mecanismos adecuados para evacuar áreas específicas se constituye en un factor de riesgo para la salud, pues constantemente estamos expuestos a amenazas naturales y antrópicas que ponen en peligro la vida, de ahí la importancia que todas las instituciones, independiente de su actividad, infraestructura y recursos, cuenten con un plan de evacuación, con el fin de crear una cultura de prevención y preparación para posibles amenazas y así salvar vidas y minimizar las pérdidas; puesto que no se puede esperar a que ocurran los desastres para ver en ese momento lo que se puede hacer.

Es así como se propuso con este estudio determinar los conocimientos que tienen los empleados sobre el plan de evacuación o qué hacer ante la presencia de un evento.

Se espera que con los resultados de esta investigación, el Programa de Salud Ocupacional de la Universidad de Caldas realice las intervenciones orientadas a la solución inmediata de los problemas detectados, contribuyendo así al bienestar físico, mental y social de las personas que trabajan y estudian en la institución.

MATERIALES Y MÉTODOS

El trabajo de campo se desarrolló mediante una encuesta diseñada por 4 estudiantes de Enfermería de Séptimo Semestre de la Universidad de Caldas, la cual fue evaluada y corregida por expertos. Esta encuesta fue diligenciada en forma anónima y evaluó lo siguiente: Primera parte: aspectos sociodemográficos que proporcionó información sobre género, edad, nivel de escolaridad y estado civil. La segunda parte: abarcó aspectos laborales de los empleados donde se incluyó tipo de vinculación con la institución, años laborados y cargo desempeñado. La tercera parte contenía aspectos relacionados con conocimientos sobre planes de evacuación, señalización, rutas de salida, sitio de encuentro y manejo de extintor y por último, una cuarta parte que incluyó aspectos relacionados con prácticas acerca de capacitación recibida, participación en simulacros y actuación en caso de incendio, terremoto y bomba.

El tamaño de la población objeto de estudio fue de 104 empleados públicos del edificio administrativo de la sede central de la Universidad de Caldas, teniendo en cuenta que son ellos los que permanecen la mayor parte del tiempo en sus puestos de trabajo y están expuestos constantemente a riesgos que ponen en peligro su vida.

Se recogió la información con base en una muestra que calculada estadísticamente, bajo una confiabilidad del 95% y un error máximo permisible del 10%, tomada en forma simple y aleatoria fue de 64 empleados. Se le asignó un formulario a cada uno de ellos para su diligenciamiento, esto se llevó a cabo en horas laborales y en su respectivo sitio de trabajo. El procesamiento de la información se realizó mediante base de datos elaborada en Excel.

RESULTADOS

Después de analizar la información obtenida de la población objeto de estudio (64 empleados), se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1 Tipo de vinculación y antigüedad en el cargo de los empleados de la sede administrativa de la Universidad de Caldas 2004.

Antigüedad en el cargo	Tipo de Vinculación			
	Planta	Otro	Fr.	%
1 _ 10	14	11	25	39
11 _ 20	20	0	20	31
21 – 30	18	0	18	28
31 – 40	1	0	1	2
Total	53	11	64	100

Fuente: Encuesta 2004

En la tabla anterior, se aprecia que más del 80% es personal de planta y de éstos, más de la mitad llevan laborando más de 10 años con la institución.

Tabla 2 Tipo de vinculación y capacitación recibida sobres planes de evacuación de los empleados de la sede administrativa de la Universidad de Caldas 2004.

Tipo de vinculación	Ha recibido capacitación			
	si	%	No	%
Planta	24	45	29	55
Otro	3	27	8	73
Total	27		37	

Fuente: Encuesta 2004

De los 53 empleados de planta 24, es decir, el 45% ha recibido capacitación y el resto no, lo que indica que debe ser una prioridad en salud ocupacional intervenir en el grupo de empleados que no ha recibido capacitación, pues es el personal de planta el que permanece la mayor parte del tiempo en la universidad y en consecuencia se encuentran expuestos a los riesgos ocupacionales.

Tabla 3 Tipo de vinculación y uso de extintores de los empleados de la sede administrativa de la Universidad de Caldas 2004.

Tipo de vinculación	Sabe como utilizar el extintor		Orden correcto para utilizar un extintor	
	Si	No	Correcto	Incorrecto
Planta	27	26	16	11
Otros	1	10	1	0
Total	28	36	17	11

Fuente: Encuesta 2004

Cerca de la mitad del personal de planta, afirma saber cómo se utiliza un extintor y de éstos el 59%, acertó en el orden correcto que debe seguirse para su utilización. Pero al observar la tabla, sólo 17 empleados del total de la muestra (64), acertó en el orden correcto de los pasos a seguir, lo que se convierte en un riesgo potencial en el momento en que se enfrenten a una amenaza de incendio.

Tabla 4. Nivel de escolaridad y nivel de conocimientos sobre planes de evacuación de los empleados de la sede administrativa de la Universidad de Caldas 2004.

Nivel de escolaridad	Sabe que es un plan de evacuación			Concepto	
	No	Si	%	Correcto	%
Bachiller	2	10	17	3	5
Técnico	2	24	41	12	20
Universidad	1	25	42	14	24
Total	5	59	100	29	49

Fuente: Encuesta 2004

El 92% de los empleados afirmaron saber qué es un plan de evacuación; y al indagar sobre el concepto de plan de evacuación, casi la mitad respondió correctamente (49%), del mismo modo, se encontró que a mayor nivel de escolaridad, mayor fue el número de personas que acertaron sobre el concepto de plan de evacuación, lo que se podría interpretar como un aspecto positivo en la eventualidad de enfrentar una amenaza o emergencia, el resto (51%) a pesar de que en su mayoría tiene niveles post- secundarios, no tiene claro qué es un plan de evacuación, de lo cual se deriva la necesidad de que las capacitaciones contemplen la temática de plan de evacuación.

Tabla 5 Capacitación recibida y conocimientos sobre rutas de salida de los empleados de la sede administrativa de la Universidad de Caldas 2004.

Al analizar esta tabla, se observa que es alto el número de empleados que conoce la ruta de salida y el sitio de encuentro, independiente de la capacitación recibida, ya que la universidad cuenta con buena señalización, lo que constituye un factor positivo

importante para aquellas personas que no han recibido capacitación sobre planes de evacuación.

Ha recibido capacitación en el último año	N ^a	Conoce las rutas de salida		Conoce el sitio de encuentro	
		Si	No	Si	No
Si	26	26	0	25	1
No	38	35	3	30	8
Total	64	61	3	55	9

Fuente: Encuesta 2004

DISCUSIÓN

Un plan de evacuación se define como las “acciones y prácticas cuyo fin es preservar la vida humana por medio del desplazamiento de las personas amenazadas hasta y a través de un lugar seguro donde no exista el riesgo”¹⁶⁵.

La Universidad de Caldas es una institución pública que no está exenta de presentar emergencias ni amenazas que ponen en peligro la vida de las personas que permanecen en ella. De acuerdo al estudio realizado en los empleados públicos de la Sede Administrativa de la Sede Central de la Universidad de Caldas, se encontró que el 45% del total de la muestra ha recibido capacitación sobre planes de evacuación; sin embargo, al indagar sobre cómo actuarían correctamente frente a estos, el 92% de los empleados afirmó saber qué es un plan de evacuación y cerca de la mitad respondió correctamente al indagar sobre el concepto; además la mayoría de los empleados independiente de si han recibido capacitación o no, conocen las rutas de salida y sitio de encuentro del área donde trabajan.

Aunque son escasas las investigaciones sobre el tema, se encontró una investigación sobre “la percepción de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas sobre sus condiciones de salud y trabajo donde encontraron que los trabajadores oficiales tienen un conocimiento deficiente sobre la existencia y funcionamiento de las brigadas de emergencia de dicha institución, tales como brigadas contra incendios y evacuación ya que los empleados no se involucran en las actividades de promoción y prevención”¹⁶⁶ con lo anterior, se reafirman las conclusiones de nuestra investigación.

En general, podemos decir que la falta de capacitación sobre los planes de evacuación y el manejo de extintores, es una limitante que se convierte en un factor de riesgo a la hora de enfrentarse a situaciones que requieren su conocimiento y entrenamiento.

¹⁶⁵ Plan de Emergencias. Universidad de Caldas, 2001.

¹⁶⁶ Hacia la Promoción de la Salud. Vol. 8 Pág. 133 Manizales, Noviembre de 2003.

CONCLUSIONES

1. La fuerza laboral en la sede Administrativa de la Universidad de Caldas está representada en forma significativa por las mujeres y en su mayoría tienen una edad entre los 40 y 49 años, además más de la mitad del personal de planta lleva laborando más de 10 años, lo que quiere decir que los empleados de la Sede Administrativa cuentan con estabilidad laboral.
2. A pesar de que fueron muchos los empleados que no han recibido capacitación, es importante resaltar el esfuerzo que ha hecho el Programa de Salud Ocupacional por mejorar la señalización de la Universidad, ya que la mayoría de los empleados conoce las rutas de salida y sitio de encuentro.
3. Se encontró que a mayor nivel de escolaridad mejor es el conocimiento sobre planes de evacuación, lo cual permite inferir que en el momento de presentarse una emergencia su respuesta será adecuada.
4. En cuanto al manejo de extintores, se concluye que un alto porcentaje de empleados desconoce su manejo, por lo tanto, éste se convierte en un factor de riesgo en el momento en que se presente un incendio.
5. El personal que no ha recibido capacitación sobre planes de evacuación y que actuaría inadecuadamente, es un número importante de personas, lo anterior podría generar comportamientos inadecuados ante la presencia de eventos amenazantes.

RECOMENDACIONES

1. Es importante que el programa de Salud Ocupacional de la Universidad de Caldas intervenga en el grupo de empleados de planta que no han recibido capacitación en las actividades relacionadas con el plan de evacuación.
2. Se recomienda al Programa de Salud Ocupacional que durante las capacitaciones haga énfasis en el manejo adecuado de extintores, ya que del total de la muestra, más de la mitad de los empleados desconoce el uso correcto de éste.
3. Es importante que la coordinación del Programa de Salud Ocupacional y el Comité Paritario de la Universidad de Caldas, conozcan los resultados de esta investigación, para facilitar la aplicación de intervenciones orientadas a la solución más oportuna de los problemas relacionados con la capacitación de los empleados.
4. Es necesario que el programa de Salud Ocupacional realice capacitaciones sobre planes de evacuación con más frecuencia e igualmente se asegure que todos los empleados participen en ella para reforzar los conocimientos ya adquiridos.
5. Se sugiere al programa de Salud Ocupacional que realice una amplia difusión y motivación al personal para lograr una mayor participación, tanto en los simulacros como en capacitaciones y planear acciones conjuntas con los demás estamentos universitarios.

6. Dados los resultados obtenidos de esta investigación se hace necesario que se realicen otras investigaciones similares en los diferentes estamentos de la universidad.

BIBLIOGRAFÍA

GELLY Y OBES. Dirección Nacional de Protección Civil. [En Línea]: Republica Argentina. [citado 30 de octubre 2003]. Disponible en: <http://www.proteccioncivil.gov.ar/simulacro/html>>

HACIA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD. UNIVERSIDAD DE CALDAS. Vol. 8, pág. 152, Nov. 2003. Manizales, Colombia, Departamento de Salud de Caldas Pública Facultad de Ciencias para la Salud.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. Metodología de la investigación. Mc – Graw-Hill, 2ª Edición. Santa fe de Bogotá. Julio de 1999.

MARTOS SANQUILLO, Alberto. Parámetros para hacer un plan de emergencia, contingencia y evacuación. [En Línea]: Bogota: 2001. [citado 28 de octubre 2003]. Disponible en < <http://guionong.cbj.net.html>>

OBANDO LONDOÑO, Amparo y RODRÍGUEZ Jaime Esteban. Jornada Nacional sobre diseño e implementación de Planes de Emergencia Empresarial. Bogota, 1999.

OFICINA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES. Mi amiga la tierra. Primera Edición. 1991.

TAMAULPAS. Secretaria General de Gobierno. Protección civil. [citado 10 de octubre 2003]. Disponible en <<http://tamaulipas.gob.mx/secgral/protcivil/desastre/incendio.htm>>

UNIVERSIDAD DE CALDAS. Plan de Emergencias 2001.

VALENCIA LLANO, Albeiro y GOMEZ G., Alberto. Evolución histórica de la Universidad de Caldas. 1 Ed. Manizales, 1994.