

**PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS
SOBRE SUS CONDICIONES DE SALUD Y TRABAJO, 2001**

LUIS FELIPE LARGO TREJOS

DIANA MILENA MUÑOZ CIFUENTES

SANDRA YOMARY QUINTERO GONZÁLEZ

JUAN MANUEL SÁNCHEZ VALENCIA

Estudiantes 7 semestre Enfermería, Universidad de Caldas.

RESUMEN

Se realizó una investigación cuantitativa con un enfoque empírico analítico sobre las condiciones de salud y trabajo de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas y su interacción con el ámbito laboral, con el fin de determinar la magnitud de las consecuencias de estas condiciones que se reflejan notoriamente en el desempeño laboral y así plantear las posibles intervenciones frente a dicha problemática. Se decidió trabajar sobre la población total de 96 trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas. Los trabajadores se encuentran ubicados en las diferentes secciones y sedes de la universidad, pertenecientes a los oficios de: trabajador calificado, oficios varios, y trabajadores de granjas. Se utilizó como instrumento de investigación el formulario “Autorreporte de condiciones de salud y trabajo” validado por la Administradora de Riesgos Profesionales Protección Laboral del Seguro Social, el cual fue diligenciado durante el periodo comprendido entre marzo del 2001 y noviembre del 2001.

Al realizar el análisis de la información se encontró que la mayoría de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas califica sus condiciones de salud y de trabajo como regulares, debido a aspectos tales como estilos de vida no adecuados que se relacionan con el ambiente laboral. Otro hallazgo importante fue el hecho de que los trabajadores oficiales tienen un conocimiento deficiente sobre la existencia y funcionamiento de las brigadas de emergencia en la Universidad de Caldas, tales como brigadas de primeros auxilios, rescate, brigadas contra incendios, y evacuación y salvamento de bienes; ya que los trabajadores no se involucran en las actividades de promoción y prevención.

Palabras clave: condiciones de salud, condiciones de trabajo, salud ocupacional, factores de riesgo, brigadas de emergencia, accidente de trabajo

SUMMARY.

A quantitative investigation with an analytic and empiric focus on the health conditions, their interaction with the labor environment with the official workers of Caldas University was carried out; with the purpose of determining the magnitude of the consequences of these conditions that are clearly reflected in the labor performance and in this way to outline the possible interventions to face this problem. It was decided to work on a total population of 96 official workers of Caldas University, they work on the following occupations: qualified worker, several occupations and farm workers. It was used as investigation tool the form "Self labor and health report", approved by the "Administradora de Riesgos >Profesionales, Protección Laboral"; which was obtained during the period between March 2001 and november 2001.

When carrying out the analysis of the information it was found that most of the official workers of Caldas University qualify their health conditions and work like regular, due to aspects of non appropriate lifestyles that are related to the labor atmosphere. Another important finding was the fact that the official workers have a poor knowledge about the existence and working of the emergency brigades at Caldas University, such as first aid brigades, rescue, fire brigades and evacuation and rescue of goods; since the workers are not involved in the promotion and prevention activities.

Keywords; health conditions, work conditions, occupational health, risk factors, emergency brigade, work accident

INTRODUCCIÓN.

A través de la historia de la humanidad, la forma de trabajar ha ido cambiando según la época y la sociedad; en esta evolución siempre ha estado presente la relación hombre-máquina que sobrelleva una nueva ambivalencia: riesgo-beneficio, dados éstos por la

tecnificación del trabajo y potenciales riesgos profesionales que pueden verse reflejados en el desarrollo de enfermedades laborales en los trabajadores.

La salud ocupacional contribuye sustancialmente al bienestar de la gente, que es el recurso mas importante de la empresa; ésta tiene como objetivos velar porque los trabajadores en el desempeño de su oficio no tengan problemas de salud, así como generar un ambiente laboral adecuado, que favorezca la ejecución de sus actividades, minimizando los riesgos que éste pueda generar a los trabajadores.

Es así como se propuso con este estudio, actualizar el diagnóstico de las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas y de esta manera incentivar la promoción de la salud y la prevención de los riesgos laborales, al anteponer estos hechos a la asistencia médica por enfermedad y la recuperación, ya que esto se vería reflejado en mayores gastos para la empresa y baja productividad.

Es importante para el Programa de Salud Ocupacional de la Universidad de Caldas conocer la percepción individual de los trabajadores oficiales, en lo que respecta a las condiciones de salud y de trabajo en la actualidad, para actuar oportunamente frente una posible problemática, con el fin de mejorar dichas condiciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se desarrolló una investigación cuantitativa, con un enfoque empírico analítico que pretendió buscar la relación existente entre condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la Universidad de Caldas y su ambiente laboral.

El trabajo de campo se desarrolló mediante la técnica de encuesta correspondiente al “Autorreporte de las condiciones de salud y trabajo”, instrumento que fue validado por ARP Protección Laboral del Seguro Social en estudios similares emprendidos por esta entidad. El instrumento consta de 62 indicadores con respuesta cerrada de SI y NO, además de 6 preguntas abiertas (anexo 1).

La encuesta se aplicó en 74 de los 96 trabajadores oficiales, asignando un formulario a cada uno de ellos para su diligenciamiento completo, esto se llevó a cabo en horas laborales y en su respectivo sitio de trabajo.

El procesamiento de la información se realizó mediante base de datos elaborada en Excel y los datos estadísticos se trabajaron con el programa statgraphics plus 4.0

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación aparece el análisis del trabajo “Percepción de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas sobre sus condiciones de salud y trabajo”; para el cual se tomaron como base las variables de conocimiento del programa de salud ocupacional y brigadas de emergencias, condiciones de salud y condiciones de trabajo; de las cuales se obtuvieron los hallazgos que se describen a continuación.

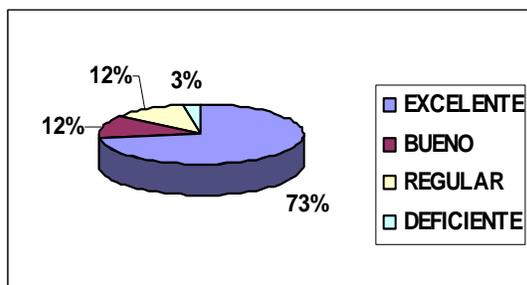


Gráfico 1: Conocimiento del Programa de Salud Ocupacional por parte de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas.

El gráfico 1 muestra un porcentaje mayoritario de la población encuestada con un concepto excelente y por lo tanto muy favorable sobre el programa de salud ocupacional.

En segundo lugar se encuentra un grupo reducido pero significativo, que argumentó poseer una concepción buena sobre el programa, con base en aspectos positivos como la existencia

de un comité paritario y el conocimiento de lo que es salud ocupacional; en contraposición manifestaron la no realización de actividades de prevención y educación en salud ocupacional por parte de la empresa.

Con base en los anteriores resultados, se deduce que las actividades desarrolladas por el Programa de Salud Ocupacional de la Universidad de Caldas, son conocidas por la mayoría de los trabajadores oficiales (85 %); sin embargo, se presentan algunas dificultades en la proyección del programa, puesto que en áreas distantes de la sede central de la universidad, como las granjas, algunos trabajadores no conocen el programa, puede decirse que este problema se deriva de la implementación reciente del Programa de Salud Ocupacional en la Universidad de Caldas y a que algunos trabajadores no han recibido educación en salud ocupacional.

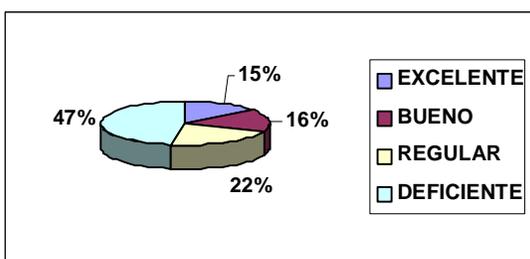


Gráfico 2: Conocimiento de las brigadas de emergencias por parte de los Trabajadores Oficiales de la Universidad de Caldas, 2001.

La gráfica 2 muestra que un porcentaje de la población consideró que el funcionamiento de estas brigadas es deficiente puesto que los encuestados manifestaron no haber recibido la instrucción necesaria sobre brigadas de primeros auxilios (36.11%), instrucción sobre evacuación, rescate y salvamento de bienes (40.27%); también refirieron no tener conocimiento sobre las brigadas contra incendio (46.47%), todo lo anterior lleva a una deficiente proyección y eficacia de las mismas.

Según la información anterior, las “brigadas de emergencias” están presentando serias fallas en su concepción, diseño y funcionamiento, lo que afecta enormemente su propósito.

Es necesario reestructurar la estrategia en sus dimensiones de capacitación y comunicación, para que en lo posible, la mayoría de la población trabajadora se involucre a las brigadas, bien sea participando directamente en ellas, o en las actividades de promoción y prevención. Por otra parte, se requiere hacer efectivo el aprovechamiento y utilización adecuada de los equipos y recursos humanos disponibles en el interior de la universidad.

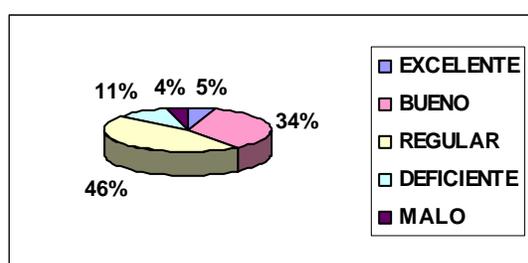


Gráfico 3: Percepción de sus condiciones de Salud por parte de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas, 2001.

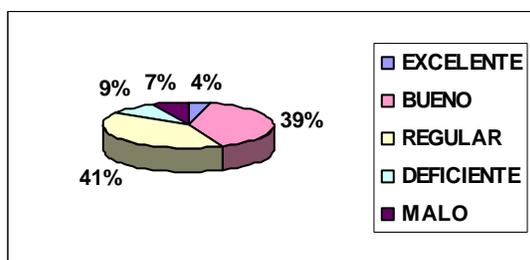


Gráfico 4: Percepción que tienen los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas de sus condiciones de trabajo, 2001.

En cuanto a la percepción que tienen los trabajadores oficiales de sus condiciones de salud, el rango mayoritario se ubica en una valoración regular (gráfico 3); los cuales, dadas sus condiciones laborales (número de horas de trabajo, ingresos, espacios de trabajo, etc.),

sumado a los aspectos del estilo de vida no adecuados (la alimentación no balanceada, el sedentarismo y la falta de recreación), se constituyen en factores que potencian unas condiciones de salud no aceptables en este grupo de trabajadores.

Se aprecia una preocupante situación en cuanto a las condiciones de salud de los trabajadores oficiales, quienes en su mayoría las percibieron como desfavorables. Surgen preguntas sobre las posibles líneas de acción que tiene la institución, las EPS y las ARP, con el fin de lograr el mejoramiento de este vital aspecto, que está en directa relación con el nivel de satisfacción y el rendimiento laboral de los integrantes de la institución. Son múltiples las posibilidades de trabajo que se pueden emprender en este sentido, enfocadas al componente de promoción de la salud en el trabajo y al fomento de estilos de vida saludable en la población de trabajadores oficiales, mediante estrategias educativas y de motivación a dicho personal.

En este estudio se realizó el cruce de las variables de condiciones de salud y de condiciones de trabajo, obteniendo como resultado una similitud de porcentajes en cada una de las calificaciones asignadas a los indicadores; lo que permite inferir que las Condiciones de salud se relacionan con las condiciones de trabajo.

De acuerdo con los resultados arrojados por la presente investigación, respecto a las condiciones de salud y de trabajo, no existe relación con lo reportado en el trabajo “Accidentabilidad laboral de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas durante el periodo comprendido entre enero 1 del 1994 y diciembre 31 de 1998”(Pico, et al); ya que este describe un ambiente de trabajo satisfactorio, congruente con una baja frecuencia de accidentes de trabajo que se traduce en condiciones de salud y de trabajo favorables para el grupo de trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas.

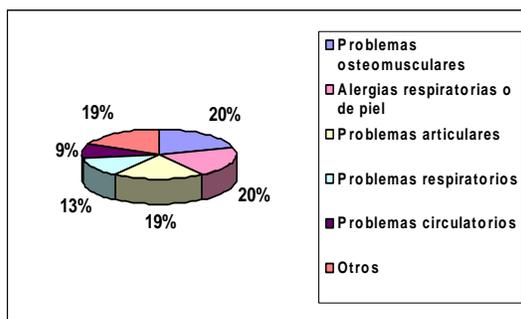


Gráfico 5: Alteraciones a la salud de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas, 2001.

La gráfica 5 nos muestra que la mayoría de los trabajadores encuestados refirieron que las alteraciones a la salud relacionadas con su trabajo, que se presentan con mayor frecuencia, son los problemas osteomusculares (20%), luego los problemas alérgicos respiratorios o de piel (20%), problemas articulares (19%), problemas respiratorios (13%), problemas circulatorios (9%) y otros (19%); de acuerdo con estos resultados, encontramos que existe similitud con lo evidenciado en el trabajo “Accidentabilidad laboral de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas durante el periodo comprendido entre enero 1 de 1994 y diciembre 31 de 1998 ”(Pico, et al)“, el cual reportó que los problemas osteomusculares y articulares se presentaban en un 31.03% de los casos.

CONCLUSIONES

- Las actividades educativas que ha llevado a cabo el Programa de Salud Ocupacional, permitieron que éste se diera a conocer en un 85% de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas; pero la presencia de factores ajenos al programa como el incumplimiento y la inasistencia a las actividades programadas por parte del grupo de trabajadores, no ha permitido una efectividad total con respecto a los conocimientos básicos de los trabajadores oficiales acerca del programa.
- Las actividades educativas que ha llevado a cabo el Programa de Salud Ocupacional sobre las brigadas de emergencia no han sido lo suficientemente efectivas para el logro de una cobertura adecuada de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas, especialmente los que se encuentran en las granjas y las sedes alejadas de la sede central, esto puede tener relación con la ubicación geográfica de los puestos de trabajo, al ser estos distantes con respecto a la sede central de la universidad; lo que limita así el desplazamiento de personal capacitado que pueda brindar educación a dichos

trabajadores. Puede también tener relación con el desinterés y el tiempo de vinculación a la empresa de los mismos.

- Las condiciones de salud y trabajo de los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas, están relacionadas entre sí con las falencias presentes en cada una de ellas, lo que produce unos efectos negativos de estas condiciones sobre el desempeño laboral, bienestar físico y mental del personal que labora en la empresa.
- Las alteraciones de salud que se presentan con más frecuencia en los trabajadores de la Universidad de Caldas son los problemas osteomusculares con un 20%; las alergias respiratorias o de piel 20%; problemas articulares 19%; problemas respiratorios 13%; problemas circulatorios 9% y otros 19%; relacionado lo anterior con la naturaleza y tipo de trabajo, las cuales implican sobreesfuerzo físico y ritmo intenso, derivadas de la no aplicación de los principios básicos de mecánica corporal, seguridad industrial, y otras prácticas de autocuidado negativas (uso inadecuado de los elementos de protección y de herramientas de trabajo), que contribuyen al deterioro progresivo de la salud del trabajador.

RECOMENDACIONES

- A pesar de que hay un alto porcentaje de trabajadores que conocen el Programa de Salud Ocupacional, se deben implementar actividades de carácter educativo con el fin de dar a conocer el funcionamiento, concepción y finalidad de este programa.
- El Programa de Salud Ocupacional debe entrar a evaluar el diseño y funcionamiento del plan educativo que se está utilizando en el momento, para difundir los conocimientos acerca de las brigadas de emergencias (primeros auxilios, manejo de extintores, evacuación, rescate, salvamento de bienes y dotación de equipos) a los trabajadores oficiales de la Universidad de Caldas, con el fin de identificar en que puntos específicos de su estructura está fallando y así poder tomar las medidas correctivas necesarias para mejorar su desempeño.
- Verificar la información obtenida acerca de las falencias en cuanto a conocimiento sobre brigadas de emergencia, por medio de pruebas (test, cuestionario, entrevista)

para resaltar y dirigir las actividades hacia la población de trabajadores que lo requiera.

- Aumentar en cantidad y frecuencia las capacitaciones relacionadas con brigadas de emergencias, por medio de educación personalizada a trabajadores líderes de sus respectivas áreas, con el fin de que difundan el conocimiento a sus compañeros de trabajo, o con enseñanza colectiva donde participarán todos los trabajadores.
- Realizar campañas de autocuidado y seguridad industrial que involucren a todos los trabajadores oficiales y que estén encaminadas a mejorar las condiciones de salud y trabajo; es importante destacar que en esta actividad podrían jugar un papel importante los estudiantes del programa de enfermería que en el momento estén cursando por el área de salud ocupacional, y enfocando su tiempo de práctica hacia el desarrollo de la capacitación para a los trabajadores.
- El programa de salud ocupacional debe verificar los resultados de la variable alteraciones de salud relacionadas con su puesto de trabajo, mediante exámenes médicos que permitan determinar la existencia o no de dichas alteraciones y así mismo asociarlas con sus condiciones de trabajo.
- Los resultados obtenidos de las variables condiciones de salud y trabajo, podrían dar lugar a otros estudios mas específicos que servirían para la detección temprana de problemas y la puesta en marcha de programas que promuevan el mejoramiento integral de su calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

LOZADA, María Amparo etc. al. Salud y sociedad de los trabajadores. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia, Santafé de Bogotá, 1994.

LOPEZ, Alfonso etc. al. Manual de seguridad en el trabajo. 2 ed. Madrid: Mapfre, 1998.

CONSEJO INTERAMERICANO DE SEGURIDAD. Manual de prevención de accidentes para Operaciones Industriales. Madrid: Mapfre, 1991.

CONSEJO INTERAMERICANO DE SEGURIDAD. El supervisor. Vol. 49 N° 5, 1987.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Condiciones de trabajo.

EDUCACIÓN BÁSICA NO FORMAL en salud ocupacional para trabajadores y empleadores afiliados al seguro social. Cartillas #s 1,3,4,5,7. ARP Protección laboral, Pereira. Risaralda, 1994.

ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA HUMANA. Jacob, Francone, Lussow. 4 Edición.
Mc Graw-Hill Mexico 1982

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Carvajal Lizardo. Editorial Faid .
17 Edición. Santiago de Cali, 1999.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: PROPUESTA, ANTEPROYECTO Y PROYECTO. Lerma, Hector Daniel. 1 Edición. Universidad Tecnológica de Pereira, 1999.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Sistema General de riesgos Profesionales. DECRETO 1295 del 22 de Junio de 1994. Bogotá, 1994.

RESOLUCIÓN 1016 de Marzo 31 de 1989.

FERRER Velázquez, Francisco, et. al. Manual de Ergonomía. Mapfre; Madrid, España, 1995.

IA Duo, Joseph. Medicina laboral. Manual Moderno, México, 1993.

www.Cdc.gov/niosh.html.

www.Caribe.uda.co/hermes.html.