

Valores que privilegian los usuarios y el personal de Enfermería de cinco instituciones de salud de Manizales

Gloria Esperanza García Q*

Zoila Rosa Franco Peláez**

Resumen

La descripción de los valores que privilegian el personal de enfermería y los usuarios de cinco instituciones de salud de Manizales, muestra la estimación de una serie de valores planteada en una escala usuarios y otra para personal de enfermería, que destacan aspectos personales, familiares y profesionales. La investigación buscó un acercamiento al sector salud, afectado en el tema de los valores por los cambios en las instituciones de salud, originados en la aplicación de la Ley 100 que han generado en usuarios y trabajadores condiciones adversas que modifican la jerarquización de los valores y la calidad de vida, derivadas de la aplicación de las políticas estatales.

Se hace necesario establecer espacios de reflexión capaces de propiciar en las personas la interiorización, los valores y la calidad en la prestación de los servicios de salud como un aporte a la construcción de un nuevo país.

Este estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, realizado en 6 instituciones de salud de Manizales de II y III nivel de atención, con una muestra de 215 participantes entre personal de enfermería y usuarios.

Palabra clave: valores, personal de enfermería, usuarios, crisis social y profesional.

Summary

Values that favor the customers the nursing personnel of five institutions from Manizales (Colombia). This is a descriptive study that aims at estimating the evaluates as way to approach the health sector theme. A sector that has been affected by the transformations and changing policies derived from the implementation of new laws that restructure this sector. The social claim to rescue the needed values to reach a healthful living together standard in the health performance surrounding cannot be denied. Here, performers such as customers have the right to express their preferences some way as the nursing personnel, which is also in conditions to express their probabilities for

*Magíster en Educación, Director Programa de Enfermería. Gloriaespega@yahoo.es

**Magíster en Filosofía y Ciencias Jurídicas, Profesora Titular Universidad de Caldas. Zoilar@telesat.com.co

valuing the necessary qualities to worthily survive in the midst of adverse conditions. This fact becomes an option to reflect, internalise, and own personal, family, professional and social values; which will contribute to the construction of a new country.

Key words: values, nursing personnel and professional.

La presentación con este trabajo es ofrecer una experiencia de indagación en el tema de los valores en usuarios y personal de enfermería, nivel auxiliar y profesional, en los principales centros asistenciales de la ciudad que participaron dentro de un proyecto liderado en la ciudad de Vigo-Galicia, España u cuyos resultados comparativos aún no se conocen.

El tema sobre valores cobra importancia en el mundo de hoy, por las profundas crisis y transformaciones que enfrentan los seres humanos en la sociedad. Los valores son elaboraciones mentales para identificar y expresar cualidades propias de los seres humanos, son motores de la conducta, la persona y los colectivos; Jean Ledrière¹ examina el papel de los valores y establece que estos son el elemento regulador y unificador de las normas, que tienen una función estabilizadora de la estructura social y repercusiones en los fines de los colectivos; posibilita la adaptación de medios a fines y la integración entre las personas.

Los valores aparecen en la cúspide del funcionamiento social y un sistema social se mantiene si hay unidad de funcionamiento, por lo tanto la función de los valores es asegurar la unidad orgánica del sistema social.

En cada ámbito social se pueden privilegiar algunos valores de acuerdo con los intereses y necesidades de las personas; en el campo de la salud se pueden detectar valores que son la expresión de la manera como usuarios y prestadores de los servicios de salud, interactúan en una dinámica que proyectan su percepción del mundo.

Ladrière define que los valores morales son los más efectivos reguladores y dan verdadero sentido a la vida. El valor normal no reside en los objetivos particulares sino en la conducta misma de la persona.

La enfermería como disciplina se establece y se dimensiona en las relaciones de cuidado, donde tanto cuidador como usuario se transforman en el acto del cuidado.

La importancia del tema de los valores, tanto desde el punto de vista académico como para las instituciones de salud, radica en conocer y definir metas y objetivos que permitan caminos de acción, para que en momentos de crisis del sector, la calidad de la atención de enfermería permanezca; de tal forma que el principio y fin de la atención en salud esté centrada en el valor de la dignidad del ser humano como persona y en los valores propios de la cultura.

Toda la atención de enfermería debe tener una visión holística e integrada, es decir, orientada al respeto y la autonomía de la persona enferma; es así como la atención de enfermería puede ser el contexto propicio para la generación de actitudes, comportamientos y valores éticos que le dan sentido y razones validas y superiores para el quehacer profesional.

Mucho se ha hablado, escrito y profundizado teóricamente sobre los valores, con respuestas acerca qué son verdaderamente los valores, de donde provienen, cómo se aprenden e interiorizan, cómo se cultivan y aplican para

1. LADRIERE, J Moral y medio humano, en las fuentes de la moral conyugal. Bilbao. Desclee de Bromwer, 1979. Páginas 50 - 65

hacer de la existencia humana algo con verdadero sentido, para favorecer el proceso de desarrollo humano individual y colectivo y, conducir a una verdadera autorrealización en el cumplimiento de una misión elegida libremente. Cuando se habla de valores en un ámbito tan específico, como lo son las instituciones de salud y los usuarios, los valores por sus condiciones de vulnerabilidad y necesidad pueden verse modificados y proyectarse en las relaciones, tanto de quien atiende al usuario como quien es atendido.

Los valores requieren ser comprometidos dentro de un contexto sociocultural específico; para efectos del presente trabajo, nos permitimos presentar una semblanza sobre los valores y el carácter del hombre y la mujer colombianos, según el profesor Luis Enrique Agudelo Pino, docente de universidades manizaleñas, en su trabajo del mismo título, publicado por la Fundación Universidad de Manizales, en diciembre de 1992.

Plantea el profesor Agudelo Pino, en el carácter del ser humano colombiano: “muchos son los valores que intervienen en la formación del carácter del hombre colombiano; vamos a enunciar aquellos de mayor significación, sobre los cuales se ha edificado el modo social que todos compartimos”.²

En el seno familiar sobresale el amor a la madre, imponderable valor que motiva el apego al hogar y el singular miramiento a la mujer, así como el arraigo al suelo natal; desde muy temprana edad el niño compromete su voluntad para ayudarla con el trabajo, y lo cumple la mayoría de las veces; el adulto la trata con veneración; el día de la madre se celebra con encendido fervor; para ella nacieron los claveles rojos, regalos, tarjetas, llamadas telefónicas, mensajes a través de los espacios radiales; a ella va dirigida la carta del hijo ausente; canciones populares exaltan su ternura. La madre es el símbolo de la vida y con la madre, el hogar es como el nido donde hay calor y abrigo y se nutren el cuerpo y el alma; es un lugar para la intimidad y el amor; los códigos que lo rigen son la espontaneidad y la ternura. ¡si cada colombiano tuviera un hogar!; ausencia de hogar es ausencia de familia; son la vida y la familia. La vida que se gesta en la mujer, en la madre, la familia *versus* hogar, calor, acogida. La familia misma sigue siendo un gran valor; lo es por naturaleza; la familia es comunidad de sangre; empieza en el hogar y extiende sus lazos sobre los parentescos y afinidades, que tienen mucha importancia para los colombianos.

Recientemente, en los últimos veinticinco años, se han producido en la familia rigurosos cambios. La mujer accede a todas las modalidades educativas, y busca ser incorporada a las distintas áreas del trabajo; es así como el valor del trabajo aparece en sexto lugar en la escala de valores de los usuarios y en tercer lugar, en el personal de enfermería, con mayoría en las respuestas en mujeres. La liberación femenina le propone un largo viaje de independencia, expectativas y contradicciones.

En el campo religioso, la cruz es el gran valor; la señal de la cruz; la bendición; la cruz simboliza paradójicamente el triunfo de Cristo; los cristianos la elevaron a la dignidad de símbolo de fe; es un signo que compromete la conciencia; acompaña la oración de la mañana y la acción de gracias al anochecer; la bendición de los padres a la cruz y el cristo o crucifijo; muchos lo llevan sobre el pecho; la gente se hace la cruz al pasar frente a las iglesias y los campos santos; los deportistas se “echan” la bendición para ir al triunfo.

Lo anterior se ve reflejado en la cruz de los caminos, o calvarios, que señalan lugares fatales de crímenes y accidentes; la cruz en las espadañas de los templos y todas las cruces de las tumbas, la cruz de mayo por el día de la Santa Cruz, el cerro de las Tres Cruces, monumento tutelar de Cali; el barrio de las Cruces en Bogotá, la plazuela de la Veracruz en Medellín, el pueblo de la Cruz en el

2. AGUDELO PINO, L.E. Los valores y el carácter del hombre colombiano. Fundación Universidad de Manizales. Decanato de Investigación. Manizales Colombia, 1992. Págs., 67-81.

Departamento de Nariño y el Campo de la Cruz, en el Departamento de Atlántico.

El hombre colombiano tiene espíritu religioso; lo aprende en el hogar y en la escuela; el Padrenuestro y el Avemaría son las más comunes oraciones; los campesinos son muy fieles a la medida los domingos. Existen muchas devociones con muchos devotos. El Corazón de Jesús, el Señor de los Milagros de Buga, el Señor Caído de Girardota, el Señor de Monserrate, el Divino Niño, la Virgen del Carmen, Nuestra Señora de Chiquinquirá, la Virgen de las Lajas, María Auxiliadora. El pueblo es amigo de peregrinaciones y romerías, participa en las procesiones y madruga a las rogativas. Los templos se llenan en Semana Santa y Popayán es la ciudad religiosa.

El lenguaje ha acuñado remoquetes que son algo así como invocaciones piadosas: ¡Eh, Avemaría!, ¡Virgen Santísima!, ¡Santo Cielo!, ¡Bendito sea Dios!, ¡Gracias a Dios!, ¡Qué Dios lo Bendiga!. Todo propósito o acción futura presupone la voluntad de Dios: ¡Si Dios quiere!.

Socialmente, los colombianos poseen excepciones cualidades y defectos, aunque no todos atañen por igual a grupos y etnias, ni han tenido vigencia en todas las épocas.

Las siguientes características representan el modo de ser colombiano (a): para el hombre: inteligente, audaz, apasionado, aventurero y rebuscador; para la mujer, trabajadora, hogareña, arriesgada y emprendedora.

Estas cualidades las han desarrollado los colombianos a fuerza de las dificultades que tienen que enfrentar a diario en un medio hostil a la supervivencia digna. El desempleo, la corrupción, los drásticos cambios que desprotegen grandes grupos de población de planificar un futuro. El más sensible de todos estos cambios, es probablemente, desde el punto de vista espiritual, la pérdida de fe.

Socialmente, la fe se traduce en confianza y esperanza, más que en paciencia y resignación. Confianza en sí mismo, seguridad en lo que hacemos, pasión por lo que queremos, eso es igual a opciones y oportunidades. Y debemos confiar también en las personas. En las personas de nuestro afectos, aquella que de muchas maneras nos complementan, y cuya influencia ejercida sobre nosotros pocas veces ponderamos con justicia. En las personas, que nos rodean, nuestro compañeros de estudio y de trabajo, nuestros vecinos y asociados; ellos tienen la clave del ascenso social. Confiar en nuestros gobernantes a los cuales no sólo hay que elegir, sino exigir, evaluar y calificar.

Hay que cultivar la esperanza siendo primeros actores de lo que esperamos. La esperanza es lo bueno, lo nuevo, lo mejor; es también lo incógnito y lo asombroso; es esperara, es comparar la realidad de hoy con las posibilidades y sorpresas de mañana; la ventaja de la esperanza, es que a la realidad presente se suman las aspiraciones.

Bajo este contexto sociocultural nos planteamos realizar este estudio sobre los valores que los usuarios y el personal de enfermería de las instituciones de salud seleccionados, privilegian como una forma de acercamiento al tema en el sector salud, azotado por el cambio de las políticas de salud

en Colombia y la promulgación de leyes de origen económicamente que afectan notoriamente la estabilidad de las instituciones de salud de las personas que laboran en ellas, así como la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios; ya que conociendo los valores de los usuarios se podrían responder de una manera más asertiva a las expectativas y necesidades de éstos, un indicador de calidad de la atención un indicador de calidad de la atención es la satisfacción del usuario cuando se logra responder a su sistema de valores, pero de igual manera, es importante conocer los valores que privilegia el personal de enfermería que por su cercanía en la atención influye en la calidad del cuidado.

Objetivo General

Apreciación de los valores del personal de enfermería y los usuarios de los servicios de salud de cinco instituciones de Manizales, correspondientes al área de hospitalización, que oriente una atención de enfermería humanizada.

Objetivos Específicos

- Privilegiar los valores del personal de enfermería con relación a la clasificación de personales, sociales y profesionales.
- Describir la importancia que le dan los usuarios a los valores sometidos a estudio.

Metodología

Es un estudio cuantitativo descriptivo, dado que se aplicó un instrumento estructurado que luego permitió realizar un trabajo comparativo de dos culturas similares (España y Colombia - Galicia y Caldas), con diferencias derivadas del sistema de seguridad social sociocultural dadas por su desarrollo histórico, político y económico.

Muestra: la población seleccionada corresponde a 6 instituciones de salud de II y III nivel de forma aleatoria, que correspondió en el personal de enfermería a 105, de las cuales 39 son enfermeras con formación universitaria de 4 a 5 años y 66 auxiliares de enfermería con formación vocacional de 15 y 18 meses; además, 110 usuarios, hombres y mujeres, en edades comprendidas entre 14 y 77 años.

Como criterio de inclusión se tuvo en cuenta personas que aceptaron participar en el estudio; como criterios de exclusión se consideró a los pacientes hospitalizados bajo efectos secundarios de medicamentos que producen somnolencia, estado mental alterado, o que al momento de la aplicación de la encuesta presentaran molestias físicas o emocionales.

Procedimientos en la aplicación de los datos

Previo a la información a las instituciones de salud de Manizales, se obtuvo autorización para la investigación de 6 instituciones Prestadoras de Servicios de Salud “IPS” de la ciudad, así: Hospital de Caldas Empresa Social del Estado “E.S.E”. III Nivel.

Instituto de Seguros Sociales – Clínica Villapilar, Manizales. III Nivel.

Clínica la Presentación. III Nivel de atención

Hospital Infantil Universitario Rafael Henao Toro de la Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas, III nivel de atención.

Clínica San Juan de Dios. II nivel de atención.

Hospital Departamental Santa Sofía de Caldas E.S.E. III nivel de atención.

Las encuestas fueron aplicadas por las investigadoras con la participación de dos estudiantes de pregrado del Programa de Enfermería, como auxiliares de investigación.

Para mejor comprensión de la formación educativa del personal de enfermería, quienes son las responsables del seguimiento y supervisión de la evolución de los pacientes se hace una breve descripción de su formación.

Descripción del perfil del personal sanitario

El profesional de enfermería tiene un perfil ocupacional con capacidad de :

- Implementar acciones de salud en la comunidad mediante la aplicación del método epidemiológico.
- Actuar como líder de la atención de enfermería al paciente, su familia y comunidad, mediante la aplicación del proceso de atención de enfermería, teniendo en cuenta los niveles de atención en salud y grupos etáreos.
- Administrar la atención de enfermería en las diferentes áreas de desempeño profesional, mediante procesos de gestión en salud.
- Dar educación en salud al individuo, familia y grupos de la comunidad, con base en el diagnóstico de necesidades en salud.
- Realizar y participar en investigaciones que contribuyan a mejorar la situación de salud de la región y el país, y al enriquecimiento de la profesión.
- Desempeñarse en el campo de trabajo independiente en los tres niveles de atención en salud, con los individuos, familia y comunidad. **3**

El personal auxiliar tiene un perfil ocupacional que lo capacita para ejercer funciones dependientes del nivel profesional de enfermería, consistentes en atención directa a los usuarios, en procedimientos básicos de baja complejidad, comodidad, aseo,

Cuadro 1.
Respuestas: personal de enfermería
Valores de mayor valoración a menor valoración.

	Valores	%	Orden de respuestas
Personales	Autoestima	62.9%	7
	Generosidad	47.6%	15
	Espiritualidad	49.5%	14
	Honestidad	74.3%	4
	Alegría	56.2%	12
Sociales	Respeto	81%	1
	Solidaridad	61%	8
	Amistad	57.1%	11
	Educación	60%	9
	Familia	80%	2
Profesionales	Veracidad	63.8 %	6
	Trabajo	78.1%	3
	Seguridad	71%	5
	Equidad	58%	10
	Autonomía	56 %	13

3. Programa de Enfermería. Universidad de Caldas, Manizales, Colombia, 2002.

alimentación, administración de medicamentos no especializados o que no requieren supervisión directa de médico o enfermera.

En nuestro medio, la atención a los usuarios está a cargo del equipo de enfermería, con una integración tal que garantiza la calidad de la atención y el servicio. Hay una relación entre los servicios de atención de baja complejidad y el número de usuarios de 30 pacientes por 10 auxiliares y, una enfermera de acuerdo con el grado de complejidad de la situación de los pacientes.

Análisis de información

se analizó con frecuencia y las proporciones de la información. El total de la muestra la conforman 215 personas de las cuales 105 corresponden al 100% de la población de personal sanitario de enfermería, así: 39 enfermeras(os) y 66 auxiliares de enfermería, en edades entre 20 y 55 años. Las calificaciones más altas de cada uno de los valores estudiados se encuentran en los rangos 4-5, siendo la calificación de 5 la más predominante, correspondiente a 63.76%.

Respuestas del personal sanitario: Enfermeras – Auxiliar de Enfermería

De acuerdo con la valoración, el orden presentando en la encuesta sufre una variación interesante según los porcentajes asignados. Llama la atención como el valor del *respeto* ocupa el primer lugar en el cuadro 1, seguido por la *familia*, el *trabajo*, la *honestidad* y la *seguridad*; aspectos éstos seriamente afectados por las circunstancias de vulnerabilidad a los derechos fundamentales de los colombianos y agudizados por la situación de violencia que nos aqueja.

Observemos cómo el personal de enfermería ve afectados estos valores con relación al entorno que lo rodea, pues no es muy significativa la variación de calificación entre enfermeras(os) y auxiliares.

El segundo grupo de valores clasificados, en orden de calificación, son: veracidad, autoestima, solidaridad, educación y equidad; lo que nos lleva a pensar que es una calificación en el mismo sentido del grupo anterior, en cuanto a que la población colombiana está en un momento de profunda desconfianza frente a los representantes elegidos en la rama ejecutiva para ejercer el gobierno del país, originada en los últimos escándalos sobre corrupción administrativa y política dentro de los organismos del Estado.

Cuadro 2
Respuestas personal de enfermería

Distribución porcentual de los valores presentados				
Orden	Valores	Frecuencia	%	Clasificación
1	Respeto	85	81	Social
2	Familia	84	80	Social
3	Trabajo	82	78.1	Profesional
4	Honestidad	78	74.3	Personal
5	Seguridad	75	71	Profesional
6	Veracidad	67	63.8	Profesional
7	Autoestima	66	62.9	Personal
8	Solidaridad	64	61	Social
9	Educación	63	60	Social
10	Equidad	61	58	Profesional
11	Amistad	60	57.1	Social
12	Alegría	59	56.2	Personal
13	Autonomía	59	56	Personal
14	Espiritualidad	52	49.9	Personal
15	Generosidad	50	47.6	Personal

Resultados del trabajo en Manizales – Caldas – Colombia, 2000.

* Corresponde al % de personas que calificaron con 5 los anteriores valores.

El tercer grupo lo conforman: amistad, alegría, autonomía, espiritualidad y generosidad, o sea, la mayoría de los valores personales presentados en la encuesta, lo que podría significar la importancia que representa la realidad externa que marca la cotidianidad de la actividad humana, sobre la realidad interna, personal e individual de cada una de las personas encuestadas, o sea, que los valores sociales y profesionales pesan más que los personales.

Al hacer una relación de acuerdo al orden por mayor porcentaje, vemos como el respeto se ve vulnerado por la incapacidad del aparato judicial, debido al déficit de recursos humanos, técnicos y materiales disponibles para atacar la impunidad relacionado con la violación de las normas que establece la Constitución y el orden jurídico establecido en Colombia.

Podría afirmarse entonces la gran importancia que reviste el respeto como valor que caracteriza al profesional en enfermería, que se traduce en los mejores esfuerzos para el desempeño de la profesión dentro de lo que significa el reconocimiento del otro con singularidad, como sujeto que vive una experiencia individual e intransferible, que puede ser vulnerado por su condición de paciente.

El segundo valor es la familia, lo que demuestra también el peso que tiene Este valor en el desempleo en el país, las reestructuraciones del sistema de salud, el abandono de los hospitales por el Estado, con el consecuente despido de personal de salud y, las formas de contratación injusta que generan una inestabilidad y escasez de recursos para la sobrevivencia.

El cuarto valor es la honestidad, clasificada como personal, refleja también la actitud de anhelo de presencia de este valor en todas las personas que conforman la sociedad colombiana, pero también, y muy especialmente, los que dedican su trabajo al área de desempeño en salud.

El quinto valor es la seguridad, también como una necesidad de protección de los derechos individuales, fundamentales y humanas que detentan los colombianos y que están plasmados en la Carta Magna y las declaraciones universales sobre derechos humanos y de grupos vulnerables, como el caso de los derechos del paciente, el anciano, el niño, etc.

La veracidad, autoestima, solidaridad, educación y equidad, reflejan así mismo el anhelo de realización de estos valores, como parte del proceso de desarrollo humano armónico y significativo de la existencia de las personas dedicadas a la atención y el servicio de salud.

La amistad, alegría, autonomía, espiritualidad y generosidad, ubicadas en el tercer grupo, demuestran cómo es el impacto que ejerce la adversidad en las personas dedicadas al servicio de salud. Es más importancia, según esta valoración, el bien general sobre el particular, lo que demuestra el estoicismo manifiesto en una situación difícil. Preocupante el orden de estos valores en sujetos que requieren de una disposición especial para enfrentar la dura carga física y emocional de estar en contacto con el dolor y el sufrimiento. La exigencia y constante presión en el ámbito laboral hace que el ambiente de trabajo sea hostil y como tal, puede menoscabar la apreciación de valores tan importantes para la vida de las personas, como son los mencionados.

Respuestas de usuarios de servicios de hospitalización

Con relación a los datos demográficos obtenidos, se observa mayor número de personas provenientes del área urbana, 86 para un porcentaje de 78.19% y del área rural, 24 para un porcentaje de 21.81%. el tipo de vinculación en el Sistema General de Seguridad Social en Salud es : 39 del régimen contributivo correspondiente a un 35.5%, 47 del régimen subsidiado correspondiente a un 42.7%, 24 del régimen de vinculación correspondiente a un 21.8%, 52 hombres y 58 mujeres correspondiente a un 42.27% y 52.72%. lo que nos lleva a concluir que la mayoría son mujeres de régimen subsidiado, la edad predominante es de 14 a 18 años (27 personas); 35 a 44 años (2ª 1 personas); 19 a 24 (18 personas), para un porcentaje de 59.8%.

El nivel de escolaridad o educativo oscila entre primaria y secundaria con total de 84 para un porcentaje de 76.2%. la mayoría corresponde a estudiantes, seguido de las amas de casa, trabajadores y desempleados.

Los resultados de la caracterización de los valores son:

Tal como lo muestra el cuadro 3, los valores predominantes en los usuarios son: la vida humana con una frecuencia de 88 respuestas correspondientes a un 80 %; lo que demuestra que el valor más vulnerado es el más valorado por las personas en Colombia y en sus regiones; le sigue la familia se ve exaltado por la dependencia efectiva y proveedora de servicio y atención; parece ser que la solidaridad se hace presente en momentos de desventura como es una enfermedad; la paz, ocupa el 3er lugar por obvias razones. El amor es la máxima expresión de la calidez y la bondad de los hombres y mujeres manizalesños (as). En el quinto lugar aparecen con igual variación el respeto y la responsabilidad, como valores característicos de esta sociedad y como anhelo de volver hacia ellos, en estos momentos tan críticos para el país y la región.

El trabajo aparece en el ordinal sexto, como consecuencia de la pérdida del empleo y las medidas que afectan notoriamente la ocupación de los ciudadanos; hoy Manizales, ocupa el segundo puesto

en las ciudades colombianas con mayor desempleo, en el séptimo lugar aparece la honestidad como un clamor a recuperar este valor tan perdido en Colombia, en el octavo puesto está la solidaridad, de todos modos bien posicionada, vigente aún en medio de la desesperanza de las personas más afectadas por la violencia. En noveno lugar, la amistad y la salud obtienen la máxima calificación, lo que demuestra conciencia sobre su importancia. En décimo lugar está la humanidad, como característica de la gente de la montaña.

Igualmente en el lugar once aparece la justicia como un clamor y, alegría, autoestima y espiritualidad como valores de similar calificación y que se articulan de una manera bien significativa en el ordinal doce; el 13 lo ocupa el nivel educativo, de pronto un valor desplazado por otros más importantes hoy; en el lugar 14, se encuentra la religión que parece ha sido igualmente desplazada por otros valores más significativos para los manizaleños y caldenses, o tal vez por la proliferación de otros grupos religiosos que invaden el mundo de hoy las diferentes sociedades humanas; el catolicismo ha sido reemplazado por diferentes formas de expresión religiosa del cristianismo.

Cuadro 3
Orden de los valores según usuarios

Orden	Valores	Porcentaje
1	Vida	80
2	Familia	77.3
3	Paz	75.5
4	Amor	74.5
5	Respeto-Responsabilidad	71.8
6	Trabajo	69.1
7	Honestidad	60.2
8	Solidaridad	65.5
9	Salud y Amistad	62.7
10	Humildad	60.9
11	Generosidad-Justicia	60
12	Alegría- Espiritualidad-Autoestima	59.1
13	Nivel Educativo	58.2
14	Religión	52.7
15	Disciplina	50.9
16	Tolerancia	50
17	Eficiencia	48.2
18	Deporte	43.6
19	Autonomía	37.3
20	Ocio	26.4

De igual manera, el ordinal 115 lo ocupa la disciplina, todavía importante, pero de todos modos en orden jerárquico más bajos, demuestra un aspecto que no es considerado relevante ni prioritario en la formación ni como elemento vital de todo proyecto de vida.

La tolerancia ocupa el ordinal 16, es un valor que conceptual y prácticamente no es muy clara su significación, se habla de su importancia; la tendencia es confundirlo con otras actitudes y acciones humanas. En el lugar 17 aparece la eficiencia con una mediana valoración, lo que demuestra la falta de credibilidad en la ejecución de las acciones propias y ajenas; concepto que no es claro para el común de las personas y es poco comprendido.

El deporte, la recreación, el descanso y el ocio, con los más bajos puntajes, demuestra la falta de conocimiento sobre el hecho de colocarse como valores. No hay claridad sobre la importancia de la autonomía, pues se confunden con egoísmo e indiferencia y el ocio como pérdida de tiempo, imperdonable aún en la sociedad caldense y manizalita.

Conclusiones, sugerencias y recomendaciones

1. Los resultados obtenidos demuestran la influencia directa y penosa que ejerce la situación de conflicto que vive el país, y el reflejo de los anhelos de los colombianos y colombianas, así como las necesidades urgentes de acciones concretas que neutralicen el daño que se está causando.
2. Hay diferencias en la priorización o jerarquización de los valores entre el personal de enfermería y los usuarios de los servicios de salud; la situación y posición de cada uno de los participantes es diferente, y por lo tanto, sus necesidades se pueden reflejar en la jerarquización que hicieron unos y otros; la influencia del entorno en lo económico y social influye sobre la percepción y relación de los sujetos.
3. De acuerdo con la valoración, el orden presentado en las encuesta del personal de enfermería fue: el respeto ocupa el primer lugar, seguido por la familia, el trabajo, la honestidad, la seguridad; aspectos estos seriamente afectados por las circunstancias de vulnerabilidad a los derechos fundamentales de los colombianos y agudizados por la situación de violencia que nos aqueja. No es muy significativa la variación de calificación entre enfermeras (os) y auxiliares.
4. El segundo grupo de valores clasificados en orden de calificación son : veracidad, autoestima, solidaridad, educación y equidad, lo que nos lleva a pensar que la población colombiana está en un momento de profunda desconfianza frente al manejo de la política social que afecta la vida de las personas.
5. El tercer grupo lo conforman: la amistad, alegría, autonomía, espiritualidad y generosidad, o sea, la mayoría de los valores personales presentados en la encuesta; los valores sociales y profesionales pesan más que los personales.
6. En los usuarios, la vida es el más valorado por las personas en Colombia y es el valor más vulnerado; le sigue la familia, como reflejo del valor tradicional en la sociedad manizalita; en el 3er lugar esta el amor.
7. En el quinto lugar aparecen con igual valoración el respeto y la responsabilidad, como valores característicos de esta sociedad y como anhelo de volver hacia ellos, en estos momentos tan críticos para el país y la región. El tratamiento aparece en el ordinal sexto. La religión parece haber sido igualmente desplazada por otros valores más significativos; el deporte, la recreación, el descanso y el ocio, obtuvieron los más bajos puntajes, lo cual demuestra la falta de conocimiento sobre el hecho de ubicarse como valores.
8. El estudio de los valores es de importante necesidad en las sociedades modernas, por tal razón se realizó esta investigación, la cual se espera comparar con otra realizada en Vigo- (Galicia, España) y continuar compartiendo futuros estudios que sobre la temática de los valores se desarrollen, dadas las características similares de las regiones.

Bibliografía

- **AGUDELO PINO, L.E.** Los valores y el carácter del hombre colombiano. Fundación Universitaria de Manizales. Decanato de Investigaciones. Manizales Colombia, 1992. Págs. 67 – 81.
- **CARRILLO, Aurelio; ALVAREZ, Pedro.** Los valores y el reto de hoy. Santafé de Bogotá, Colombia. Mesa Redonda, 1996.
- **CUELLO DE MARTÍNEZ, María Mercedes.** Colombia: un proyecto inconcluso, valores, instituciones y capital social. La familia y la naturaleza de sus relaciones. Bogotá. Universidad Externado de Colombia, 1999, cap. III.
- **FRANCO PELAÉZ, Z.R.** Desarrollo humano y de valores en salud. Santafé de Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior en Colombia “**ICFES**” 1999.
- **GIDDENS, Anthony.** Un mundo desbocado. México. Taurus, 2000. Págs. 65 y 79.
- **GONZALES, L.J.** ética latinoamericana. Bogotá. Osta, 1993.
- **KALMANOVITZ KRAUTER, Salomón.** Nueva historia de Colombia. Bogotá Colombia: Editorial Planeta, 1989.
- **LADRIERE, T.** Moral y medio humano, en las fuentes de la moral conyugal, Bilbao: Desclee de Bromwer, 1979.
- **MARQUÍNEZ, Germán et al.** El hombre latinoamericano y sus valores. 6 ed. Santafé de Bogotá Colombia: Nueva América, 1991.
- **VALENCIA, Albeiro.** Vida cotidiano y desarrollo regional en la colonización antioqueña. Manizales, Colombia: Centro Editorial Universidad de Caldas, 1996.