

EFICACIA DE LA ESTRATEGIA KINESTESIA PROPEDEÚTICA; ACTIVACIÓN DEL AFRONTAMIENTO EN EMERGENCIAS ECOLÓGICAS EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN TRANSICIÓN AL CICLO UNIVERSITARIO*

KINESTESIA PROPEDEUTICS STRATEGY EFFECTIVENESS;
ACTIVATION OF ECOLOGICAL EMERGENCY COPING IN SOCIAL WORK
STUDENTS IN TRANSITION TO THE UNIVERSITY CYCLE

NÉSTOR FABIO MARÍN AGUDELO**

Resumen

Este artículo es el resultado de la investigación realizada por la sub-línea: “Metodologías re-generativas”, bajo la modalidad de investigación aplicada con un diseño y enfoque educativo, vinculada al proyecto de extensión: “Transición al ciclo universitario”, como apoyo al sistema tutorial del programa de Trabajo Social, de la universidad de caldas; igualmente se enmarca, con aportes significativos, en la línea de investigación: “Autopoiésis y cognición” con la participación del semillero de investigación del mismo nombre.

Dentro del marco de lo que denomino pensamiento complementario o mirada desde ángulos diferentes que permiten la conmensurabilidad teórica, esta investigación produce conocimientos en torno a: I) el análisis propositivo y crítico del tema objeto de conocimiento desde su soporte teórico como **“emergencia ecológica”**, concepto que se acuña y soporta desde el paradigma eco-sistémico; II) la propuesta de un método educativo para la intervención en Trabajo Social como innovación tecnológica o “Didáctica narrativa-lúdica-emocional”, que aporta a las discusiones contemporáneas de la profesión, que en boga, busca nuevas metodologías de acción; III) re-significar el sistema de afrontamiento de la población participante, como acción formativa, en un proceso propuesto como intervención breve midiendo su impacto.

Es de reconocer que este trabajo contribuye, como marco de referencia a alimentar las discusiones contemporáneas de la profesión en la búsqueda de metodologías integrales o re-generativas, como asunto muy difundido en su intencionalidad pero, poco diseminado desde

* Investigación realizada como requisito para optar al título de Trabajador Social, trabajo de grado que recibió distinción “Meritoria” por parte del Consejo de Facultad de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Caldas, según Resolución Nro. 007 (junio 9 de 2010).

** Trabajador Social, Universidad de caldas. Email: netots2007@hotmail.com

la investigación, se resalta, en general, el valor innovador del diseño utilizado, además de la estrategia como propuesta para dar salidas a las necesidades de la investigación social aplicada en el abordaje desde el Trabajo Social no clínico de un área poco trabajada: la emergencia ecológica. Sin olvidar, su contribución al proyecto de extensión “Transición al ciclo universitario” en el marco del Sistema Tutorial del programa de Trabajo Social de la Universidad de caldas, y el impacto social como fuente de desarrollo humano para el desarrollo social, local y su posible re-aplicabilidad nacional e internacional para la profesión.

Palabras clave: afrontamiento emocional, aprehendizaje-regenerativo, autopoiesis, emergencia-ecológica, intervención en Trabajo Social.

Abstract

This article is the result of a research project carried out by the research sub-line: “Re-generative methodologies,” under the applied research modality with an educational design and approach which are associated with the extension project: “Transition to the university cycle,” as a tutorial system support to the Social Work Program, providing significant contributions to the research of autopoiesis from the participation in the research hotbed with the same name.

Within the framework of what I call complementary thought or look from different angles, which allows theoretical commensurability, this research produces knowledge about: I) proactive and critical analysis of the subject matter of knowledge from its theoretical support as “ecological emergency”, concept that was coined and supported from the eco-system paradigm , II) a proposed educational method for social work intervention as technological innovation or “Narrative-recreational-emotional Didactics” which contributes to contemporary discussions of the profession, which very trendy, search for new active methodologies, III) redefine the participant population coping system as an educational action process proposed as brief intervention thus measuring its impact.

It is important to notice that this work contributes, as a reference framework, to fuel contemporary discussions of the profession in the search for comprehensive and re-generative methodologies as a widespread matter in their intention but not as a very spread one from the research viewpoint. In general, the innovative design used is highlighted and the strategy as a proposal to solve the needs of applied social research from the non-clinical Social Work in a not very deeply worked area: ecologic emergency. It also contributes to the extension project “Transition to the university cycle” within the Social Work program Tutorial System at Universidad de Caldas, and the the social impact as a source for human development for the social and local development and its possible national and international replication for this profession.

Key words: Intervention in Social Work, coping, emotional, Emergency-ecological, autopoiesis, aprehendizaje-regenerative

Introducción

La presente investigación, parte de las inquietudes observadas en los diferentes perfiles de los estudiantes que ingresan al programa de Trabajo Social de la Universidad de Caldas, realizados por el Departamento de Desarrollo Humano de la misma universidad. En ellos se registra la necesidad de potencialización de la dimensión emocional, como factor vulnerado en los estudiantes que inician su ciclo universitario, lo cual dificulta el proceso de transición ecológica como consecuencia del cambio de rol y de entorno.

Al respecto conviene destacar que las diversas investigaciones demuestran la urgente necesidad de potenciar el ser, debido a que el estudiante que ingresa a la universidad posee factores retroactivos que han sido producto de historias de vida tales como: débiles vinculaciones afectivas desde el núcleo familiar como primer proceso de socialización primaria, identidades fragmentadas, personalidad heterónoma, vulneraciones en las dimensiones cognoscitivo-valorativas, afectivo-motivacionales y comportamental-interactivas. Por otro lado, el bajo impacto por parte del ente universitario, para que el estudiante asuma sus transiciones ecológicas de manera efectiva. Es así, como la discusión teórica y los procesos de formación, propuestos aquí, se centran en la necesidad de activación del afrontamiento-emocional, para facilitar una respuesta adaptativa eficaz.

Esta iniciativa surgió además, como propósito de dar cumplimiento a la Misión, Visión y Principios del Plan Educativo Institucional de la Universidad de Caldas del Programa de Trabajo Social, los cuales apuntan a un mismo objetivo como es la formación profesional y el desarrollo integral del estudiante de pregrado para que sea útil a la sociedad, aportando con una praxis social que impacte el desarrollo humano y socio-ambiental con actitud ética, basándose en el respeto a la vida y a la diferencia, entre otros valores. Por ende, se espera que esta propuesta contribuya a potenciar el perfil profesional desde la dimensión del ser, a través del reconocimiento de estrategias de afrontamiento-emocional desde un aprendizaje auto-dirigido para una orientación educativa integral, que medie el proceso de vinculación socio-afectiva y cognoscitiva de los estudiantes (auto-reconocimiento).

Por consiguiente, es necesario que los jóvenes que ingresan a la vida universitaria, hagan una refracción autobiográfica para identificar sus necesidades de formación para la construcción de su identidad profesional, y así tomar conciencia de sus problemáticas que impiden afrontar las incertidumbres de una manera efectiva, haciéndose necesario una formación humana (ser), como futuros profesionales competentes, para dar respuestas a las necesidades de una sociedad en conflicto. Esto implica, que la universidad debe abrir espacios extracurriculares para la formación del ser desde la dimensión cognitiva, afectiva y social, por un lado; y la re-dirección del área de formación general del currículo hacia una auto-lectura de la realidad circundante que active y utilice como herramienta la inteligencia emocional, en tanto, dimensión necesaria

para reconstruir y entenderse a sí mismo (habitarse) y poder así, entender al otro y comprender el mundo a través de un proceso de aprehender y des-aprehender tomando conciencia de los esquemas negativos que impiden ver posibles opciones de vida, trasformando los sentidos y los significados, por otro lado.

Si bien, lo anterior implica un esfuerzo no sólo del sujeto en formación, sino de las instancias académicas de la universidad, en este caso, para la trasformación de las pedagogías o métodos de enseñanza que permitan desarrollar el pensamiento crítico del estudiante en proceso de formación profesional, aquí se muestra desde el rol del Trabajador Social en el ámbito educativo (escenario extracurricular) y el área de familia y desarrollo humano como una vivencia desde la no directividad, como estudio de caso e investigación aplicada, o investigación-intervención, en el enfoque cualitativo.

Igualmente, al mirar el perfil del Trabajador Social contemporáneo que reclama una sociedad en cambios constantes, como aquel que se adapta fácilmente a ellos y genera estrategias para una respuesta adaptativa, el currículo de Trabajo Social, en particular, en su pretensión de formar científicos sociales, donde se debe incorporar nuevas visiones en los estudiantes para el desarrollo de sus competencias en un medio laboral adverso. Implicando, abrir el abanico de oportunidades en la especificidad y el desarrollo de temáticas, que permitan la coherencia entre lo que reclama la sociedad, lo que planea la universidad, y lo que se ejecuta al salir de ella, y pensar en el conocimiento integral para la formación del estudiante, mediante el apoyo de las tutorías, no sólo académicas, sino formativas.

Desde este ángulo se puede considerar que, si se logra un manejo adecuado del sistema de afrontamiento del estudiante donde implique el auto-dominio de su inteligencia emocional, a través de la implementación de una estrategia de desarrollo humano para potencializar el sistema de afrontamiento-emocional, se podrá contribuir a la constitución del yo, y a un óptimo proceso de adaptación al ciclo universitario y, por ende, a una mejora en el desempeño académico de los estudiantes. Lo anterior coincide con lo estipulado en la Conferencia Mundial de la Educación Superior, en torno a crear, desde las instituciones educativas “oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad” (UNESCO: 1999).

Se pretende exponer, que la inteligencia emocional sea un prerrequisito para el aprendizaje significativo, el cual se debe tener en cuenta para que el futuro profesional tenga un desempeño exitoso. Al mismo tiempo, se considera la necesidad que los mismos educandos se auto-reconozcan, para que ellos mismos sean quienes generen las estrategias de facilitación de las transiciones ecológicas, re-construyendo su vínculo afectivo, potencializando sus estructuras cognitivas y creando espacios viables para su evolución humana.

Los aportes de esta investigación se orientan a la producción de conocimiento en torno a procesos de crecimiento humano, con estrategias educativas de corte no clínico para el desempeño básico del rol del Trabajador Social, como educador para el desarrollo humano. Además de ser una estrategia para el desarrollo social, mediante la activación de la dimensión del ser, en el ámbito de la educación no formal y el escenario universitario extracurricular, respecto a: 1) evidenciar y orientar a los estudiantes para generar conciencia sobre las dificultades que tienen en torno al manejo de sus emociones; a través de la estrategia de desarrollo humano para potencializar el sistema de afrontamiento-emocional desde un aprendizaje autónomo y auto-dirigido (demanda de la reforma curricular); 2) la identificación de necesidades de formación de los estudiantes de Trabajo Social en la dimensión del ser para generar sujetos críticos, éticos y creativos a través del acompañamiento pedagógico que puede establecerse desde el sistema tutorial; 3) conocer y analizar variables asociadas a la competencia profesional desde la dimensión del SER como proceso de formación para la praxis del Trabajador Social (línea de investigación: Trabajo Social y Desarrollo Humano) y su contribución a procesos de desarrollo humano; 4) por último y con gran interés fundamental apuntar a unos de los objetivos del proyecto “Transición al Ciclo Universitario en estudiantes de Trabajo Social” el cual es “potencializar el perfil profesional desde la dimensión del ser a través del reconocimiento de estrategias de afrontamiento emocional que medien el proceso de vinculación socio-afectiva y cognoscitiva de los estudiantes (auto-reconocimiento) (Duque, 2008: 7).

El proceso investigativo estuvo direccionado desde el objetivo general de: diseñar, aplicar y evaluar una estrategia educativa de desarrollo humano para activar el afrontamiento en emergencias ecológicas en estudiantes de Trabajo Social en transición al ciclo universitario, y sus objetivos específicos fueron:

- Evaluar el sistema de afrontamiento de la población sujeto de estudio, desde la dimensión cohesión y adaptabilidad a partir de la propuesta de Olson en su desempeño pre y post-test.
- Analizar la transición al ciclo universitario frente al funcionamiento individual en los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social en su desempeño ipso-facto, frente al manejo de la crisis personal y la construcción de identidad.
- Identificar el esquema auto-narrativo como base de la “kinestesia propedéutica”, con relación al funcionamiento individual en situaciones de emergencia ecológica como síntesis cognitivo-afectiva y comportamental.

Metodología

La intención fue la de validar cualitativamente una estrategia, como metodología alternativa, para activar el sistema de afrontamiento en estudiantes universitarios en situación de transición ecológica, como problema de investigación, se cristaliza mediante un proceso educativo que se homologa en la investigación empírico-analítica con un diseño cuasi-experimental, pero que aquí, al no manipularse la variable independiente en el sentido restrictivo de logro del investigador *a priori* (ETICs), sino de re-crearse en el proceso *a partir de las necesidades de aprehendizaje y cambio de los participantes* (EMICs), impacta en el aprehendizaje re-generativo en situaciones de urgencia ecológica o proceso de intervención breve a través de seis sesiones de trabajo o espacios de encuentro grupal, que permitieron la toma de conciencia, en un primer nivel, frente a las propios recursos (internos y externos) para el cambio. Esto plantea, que la estrategia orientada, propuso una forma de intervención no clínica que busca activar en estudiantes en crisis, en breve tiempo, la necesidad de cambio, sea a partir de sus recursos externos, o mediante la búsqueda de apoyo social y/o psicológico. Es, en síntesis, una propedéutica (iniciación), que el Trabajador Social asume desde el rol educativo para generar procesos de desarrollo humano activando la autopoiesis humana, o la propia capacidad generativa de los seres vivos.

Este tipo de investigación demanda flexibilidad en su diseño metodológico, debido a que se traduce en la acción directa o ip-so-facto, y no manipula la variable independiente como ocurriría en un enfoque empírico-analítico. Su propósito es analítico-interpretativo, buscando profundizar en la comprensión del problema desde sus conceptualizaciones, y posibilidades de cambio a partir del reconocimiento del cruce de subjetividades en la interacción humana, por medio del lenguaje reconstruido en el texto social. Todo esto, mediante un permanente ejercicio Emic-Etic, el cual se pone a jugar las voces desde múltiples perspectivas como un diálogo de saberes, que a su vez implica un ejercicio hermenéutico a partir de la auto-reflexión. Referido el diseño al planteamiento o ruta global como estructura del trabajo de campo o hacer investigativo, conduce al acceso de las fuentes directas o primarias, con el fin de acceder a la evidencia empírica y confrontarla con la teoría, para reconstruirla, se orienta esta investigación por un diseño integrativo (analítico-comprensivo) así:

Para el análisis, se implementó un diseño estructural donde el conocimiento es producto-productor, no sólo como proceso de evaluación del impacto de la estrategia propuesta y co-construida (investigador-actores), sino de la comprensión del objeto mismo de conocimiento o aprehensión del fenómeno social desde la propia perspectiva del actor (Emics) y del investigador (Etics); es decir, se interesa por reconocer el modo en que se experimenta y transforma el mundo. Esto implica tres fases: 1) Descripción o reconocimiento de significados; 2) Interpretación, o de dotación de sentido, desde la puesta entre paréntesis de las concepciones propias con la finalidad de que la conciencia se vuelva sobre sí misma, en vez de tender hacia

sí (develamiento); y 3) Teorización, o construcción con sentido, de la experiencia según el conocimiento producido en orden a las diferentes expresiones del objeto de conocimiento, y sus posibles transformaciones, las cuales valora a la vez el impacto de la estrategia.

Unidades de análisis

Categorías	Definición	Sub-categorías	Instrumentos/ Técnicas
Categoría de impacto: Sistema de Afrontamiento	Hace referencia a los esfuerzos, mediante conducta manifiesta o interna, para hacer frente a las demandas internas y ambientales, y los conflictos entre ellas, que exceden los recursos de la persona.	Cohesión adaptabilidad	Fases III de Olson F-coopes de Olson
Categoría aplicativa: Kinestesia propedéutica	Se basa en el trabajo de las emociones que permitió activar el afrontamiento en situación de crisis ecológica en los estudiantes de Trabajo Social en transición al ciclo universitario a partir de la construcción del esquema auto-narrativo.	Cognitiva Afectiva Comportamental social relacional	Estrategia Diagnóstico eco-familiar
Categoría emergente: Transición Ecológica	Capacidad que tiene el sistema de eco-auto-organizarse como consecuencia de un cambio de rol, de entorno o de ambos, donde la crisis normativa o no normativa, tiene su curso evolutivo y puede (o no) detener el desarrollo humano.	Crisis personales Identidad	Observación participante Registros de informantes claves

Unidad de trabajo

La unidad de estudio estuvo conformada por cinco (5) estudiantes del I Semestre de 2008, matriculados en el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Caldas, procedentes de la ciudad de Manizales de los estratos socioeconómicos 3,4 y 5, entre las edades de 18 a 22 años. La muestra fue intencionada, no aleatoria, como estudio de caso, con participación voluntaria, y tuvo como condición el “consentimiento informado”. Igualmente, se consideraron como criterios de selección, según el diagnóstico realizado para el macro-proyecto “Transición al ciclo universitario” (Jaramillo, 2008), en el que se inserta esta propuesta, los siguientes puntos: 1) vulneración en las dimensiones cognitiva, afectiva y social del desarrollo del ser. 2) voluntariedad en la participación; 3) informantes clave, según criterio de los expertos (docentes).

Crterios de valor

Para garantizar la confiabilidad de los instrumentos utilizados como pre y post-evaluación, se eligieron diversas pruebas estandarizadas y homologadas al contexto colombiano, como fueron: Fases III y F-Copes de Olson, Mapa eco-familiar y Apgar. En cuanto a la relación de la validez interna, o valor del análisis, se utilizaron dos mecanismos: 1), la devolución de la información a los participantes; y 2) la triangulación por expertos (el investigador, un par externo y la asesora de la investigación como trabajo de grado).

Hallazgos

Frente al mundo actual que gira en un continuo avance científico y, tecnológico, amerita que los procedimientos y métodos de la enseñanza y el aprehendizaje dentro de la vida académica se tornen en ejes de producción de conocimiento, de ahí, la imperiosa necesidad de reconocer las discusiones contemporáneas que están a la vanguardia de la educación superior, donde no se debe dejar de lado la formación del ser, debido a que es necesario potencializar el perfil profesional, y mas el del futuro Trabajador Social, para que se construya y se convierta en actor social partícipe de la construcción de realidades democráticas. Además que pueda desplegar su potencial a través de un pensamiento crítico, que sea capaz de auto-producirse y por ende sepa actuar dentro de los espacios intra e interpersonales.

Por tal motivo es necesario una reconstrucción de adentro hacia afuera, donde la educación superior debe estar basada en principios pedagógicos que lleven al estudiante a un desequilibrio socio-cognitivo, que a su vez permitan la re-significación de sus esquemas mentales, y *aprehendiendo a ser en el mundo, con posibilidades de formarse por y para la vida. Lograr la meta de obtener mejores conceptualizaciones* requiere contar con nuevas prácticas pedagógicas, en diversos saberes que enriquecen el conocimiento y los procesos de intervención; para obtener como resultado un proceso de formación integral.

De acuerdo con lo anterior es necesario partir de las necesidades de los estudiantes que inician su proceso de formación profesional para que se den cuenta, y tomen conciencia de nivel propedéutico de los retos de ser Trabajador Social, donde es interesante una transformación interior que garantice la potencialización del sistema de afrontamiento para las urgencias ecológicas de la vida cotidiana, donde la confianza básica, el auto-reconocimiento y la inteligencia emocional son mecanismos fundamentales para una respuesta eficaz adaptativa.

Estrategia kinestesia propedéutica

Al momento de realizar la intervención los jóvenes universitarios en emergencia ecológica, es sumamente prioritario desarrollar estrategias que permitan develar la necesidad de cambio en

la estructura interna del sujeto, forjando así, un grado de conciencia y responsabilidad propia que conduzca al auto-reconocimiento y a la auto-producción de las potencialidades de éstos en torno a la construcción del ser, todo esto, a través de la creación de un espacio pedagógico para la expresión de sentimientos, emociones, pensamientos y deseos; al ser narraciones cotidianas se viven a través de medios de expresión como la comunicación emocional o la activación de los sentidos fundamentados en la programación neurolingüística, así, esta estrategia se presenta para el trabajo con jóvenes en procesos de emergencias ecológicas para desarrollo humano, la cual se concibe como: el espacio para la expresión de emociones y la comunicación afectiva a través de la re-significación de la experiencia vital narrada y puesta en escena.

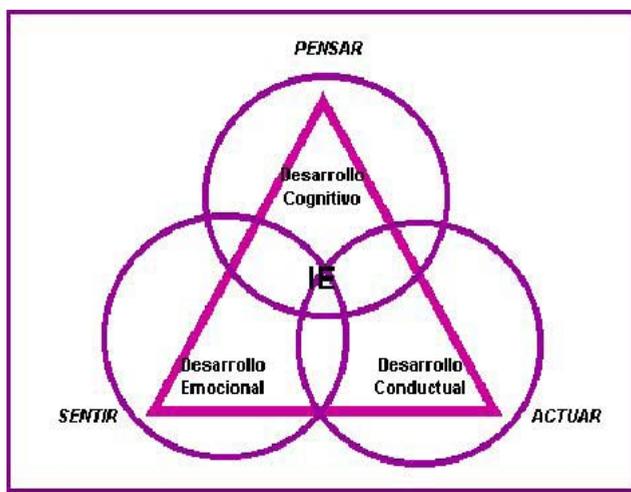
Es así como se busca una propedéutica para la creación de opciones de desarrollo humano autopoietico que se orientan a partir de algunos fundamentos de programación neurolingüística y el principio de Piaget en torno al desequilibrio socio-cognitivo que implica la siguiente estructura: 1) equilibrio-anclaje; 2) desequilibrio-re-encuadre, y, 3) re-equilibrio- diálogo ecológico; garantía de cambio estructural (principio autopoietico para los sistemas complejos) a través del cambio de esquemas.

Desde esta perspectiva, se reconoce: 1) a las personas como expertas en sus propias vidas, y que pueden ver sus problemas separados de ellos; 2) las personas como portadoras de muchas habilidades, competencias, creencias, valores, capacidades y recursos que los pueden ayudar a reducir la influencia de los problemas de su vida personal; 3) la comprensión de la experiencia humana a partir de la influencia de las formas de percibir el mundo en cada instante donde contarse historias a uno mismo o a otros, permite una construcción de significados con los cuales las experiencias adquieren sentido a través de un pensamiento dialógico, que al secuencializar los eventos en imágenes y escenas significativas, propicia el cambio; 4) la interpretación de las vivencias, que significa, dar nuevos términos, darles una trama narrativa; y 5) la narrativa como una herramienta de tipo cognitivo que asume los mensajes instaurados como hábitos (patrones, guiones, esquemas...) en el comportamiento cotidiano, dadas las ordenes cerebrales que necesitan cambios estructurales.

En síntesis, y en relación con lo anterior, se entiende esta estrategia como una orientación para la construcción de identidad en los jóvenes de transiciones ecológicas (ciclo universitario), permitiendo un reconocimiento de los recursos disponibles en los sujetos para que sean ellos mismos, quienes encuentren las nuevas posibilidades de cambio enfocadas hacia la toma de conciencia, al darse cuenta del patrón que les impide visualizar o incorporar a su nueva vida nuevas alternativas de cambio en cuanto a la asimilación, acomodación y adaptación.

Obsérvese ahora como a través de la siguiente ilustración se puede entender ¿cuál es el objeto, del objeto, del objeto de Trabajo Social? Se estima necesario tener presente y contextualizar los tres principales factores e ideas que inciden en el proceso de intervención y que fueron el

hilo conductor de esta propuesta. Se puede reconocer desde aquí, que el objeto de estudio del Trabajo Social, son las interacciones sociales; el objeto del objeto es el sistema generativo en torno al afrontamiento y el objeto del objeto del objeto del Trabajo Social, son los patrones tipificados en el sistema de afrontamiento-emocional del sujeto. Estos tres factores, son la base para orientar la propuesta de desarrollo humano desde la comunicación emocional; donde se indica como propedéutica para la recuperación de la confianza básica a través del auto-reconocimiento y la reprogramación; y generador de la toma de conciencia para establecer el cambio. Para lo cual y sin duda alguna se podrá mejorar la relación consigo mismo y con los demás. Así, se apunta a la coherencia entre el pensar, sentir y actuar como ideales en el ser humano que se ilustran en la siguiente gráfica.



En el proceso educativo se utilizaron las presentes micro-estrategias, las cuales son adaptadas desde los planteamientos de Goleman:

Autoconciencia: orientada al reconocimiento de las propias emociones como mecanismo para conocerse así mismo logrando una valoración adecuada para potencializar la confianza básica y lograr el auto-reconocimiento.

Autorregulación: aquí se utilizó esta micro estrategia para desarrollar la capacidad de controlar las emociones tomando conciencia de sí mismo, como habilidad básica que permite controlar los sentimientos y adecuarlos al momento, para una mejor adaptación a través de un ejercicio meta-cognitivo para tomar conciencia de los mensajes transmitidos por las emociones, y así hacerlos más manejables.

Motivación: orientada a que el sujeto tome conciencia de la capacidad de motivarse así mismo, como requisito fundamental para alcanzar sus logros y adquirir compromisos que le permitan generar y mantener las estrategias además para entender como se motiva frente a las relaciones sociales

Empatía: habilidad que permite el reconocimiento de las emociones ajenas para desarrollar la sensibilidad frente al otro como requisito central para establecer la sintonía en las relaciones sociales.

Relaciones sociales: orientada a desarrollar la habilidad para relacionarse que permite al sujeto direccionar su comportamiento y sus afectos con base en la lectura y la comprensión que establece con los otros.

De la misma manera se utilizaron las siguientes técnicas adaptadas desde la programación neurolingüística para apoyar el proceso formativo:

La gramática transformacional: ha estudiado los cambios que se dan durante la transformación de las experiencias perceptivas, llamadas en conjunto “estructuras profundas”, en lenguaje verbal, llamadas “estructuras superficiales”; esta gramática describe cómo las experiencias se vuelven modelos, se “modelan”, mediante tres procesos generales: generalización, eliminación y distorsión.

La Generalización: es el proceso por el cual, algunas vivencias particulares inducen leyes generales que se incorporan a las representaciones de la persona. Sin embargo, muchas deterioran la calidad de vida de la misma. “Aprender algo es generalizar lo sucedido de forma tal que nos enfrentamos a situaciones similares por venir con la experiencia adquirida. Lo paradójico es que también solemos generalizar el dolor emocional de una experiencia a otra en la que no necesariamente ha de estar el sufrimiento” (Toro, 1998: 27).

Hay gran certeza que el ser humano tiende a generalizar sus percepciones incidiendo en todos los aspectos de su vida cotidiana, esto sin duda alguna es una manera natural en que nuestra mente lo puede hacer de forma muy usual, debido a la pluralización de experiencias que la persona haya vivido.

La Omisión: es el proceso por el cual selectivamente se suprimen algunos aspectos de un determinado tipo de experiencias, centrando la atención en los demás. En contraste con lo anterior, vale la pena aclarar, que cuando asumimos nuestra posición en un sólo foco, se puede estar (dejando de lado) aspectos importantes para la racionalización, el entendimiento o la lógica de un asunto.

La Distorsión: es el proceso por el cual se deforman las percepciones a fin de que se acoplen con el modelo mental de la persona. En suma, es descomponer las apreciaciones que se tienen frente a hechos específicos, para lo cual, en última instancia, estos queden recopilados en los esquemas mentales.

Las líneas del tiempo (P107): para distinguir los sucesos pasados, los acontecimientos recientes y las visualizaciones futuras, el cerebro otorga a cada una de las representaciones mentales ciertas características sensoriales específicas, como la claridad de las imágenes, la existencia de un marco que las limite, entre otras. Entre estas características, las que se han encontrado con más importancia son las representaciones espaciales del tiempo, de forma que el pasado se “ve”, o se “siente”, en un lugar determinado, el presente en otro, y el futuro, en otro distinto. Esto determina actitudes diferentes frente a ellos. La técnica consiste en colocar las líneas del pasado, presente y futuro, delante de la persona para que las pueda “ver”, y así aprender del pasado, vivir el presente, y planear el futuro.

Interpretación de la dinámica de cambio desde el impacto de la estrategia

La comparación entre la prueba aplicada en pre-test y pos-test después de haber aplicado la estrategia, evidencia cambios significativos a nivel de estrategias personales, confianza en sí mismo, confianza externa y atribución interna, además de reconocimiento de los propios recursos. Así mismo, se evidencia un cambio importante a nivel de reestructuración o la capacidad de reinterpretar las situaciones, mostrando más flexibilidad a la hora de enfrentar las problemáticas, donde se observa la toma de conciencia frente a la autorregulación como mecanismo de retroalimentación para generar estrategias y toma de decisiones para el cambio, haciendo uso de la recursividad emocional para hacer más manejables las problemáticas, desarrollando habilidades fundamentales a la hora de tomar decisiones, como se evidencia a continuación:

Caso A: la estudiante al finalizar el proceso muestra un cambio importante, movilizand o esquemas, tomando conciencia de programaciones negativas y generando estrategias para mejorar las relaciones sociales; de igual manera se evidencia un aprendizaje significativo a nivel de búsqueda de apoyo social y reestructuración, debido a que se toma conciencia de los recursos internos y externos.

Caso B: la estudiante mostró una mínima toma de conciencia de sus actitudes pero no se evidencia la generación de estrategias, tanto al inicio como al final se encontró en un nivel vulnerable donde se logro propiciar el desequilibrio cognitivo donde hubo ajuste y acomodación simple.

Caso C: la estudiante logra tomar conciencia de sus dificultades personales relacionadas con la represión de sus emociones, donde se evidencio la generación de estrategias, para entrar en el desequilibrio socio-cognitivo, mostrando cambios importantes a nivel de búsqueda de apoyo social, la estudiante al inicio se encontró en un nivel vulnerable, y al final paso a un nivel protectivo.

Caso D: la estudiante logra tomar conciencia de sus dificultades, dándose cuenta que sus esquemas son insuficientes para seguir enfrentando las exigencias del entorno, al inicio la estudiante se encontró en un nivel vulnerable y al final pasó a un protectivo esto muestra el impacto de la estrategia, lo que permitió el cambio de significados.

Caso E: la estudiante tuvo alcances significativos a nivel de la toma de conciencia generando aprendizajes, pero no se evidenció la generación de estrategias. Por otro lado, se evidencia desequilibrio cognitivo donde hubo ajuste y acomodación simple, tanto al inicio como al final, apareciendo en un de nivel riesgo.

En síntesis, se evidencia como a través del levantamiento de mapa familiar, se logra una toma de conciencia en patrones invisibles de interacción conflictivos que producen una personalidad heterónoma, y que a través de una refracción autobiográfica, donde se observa como tendencia en los estudiantes un vinculo afectivo inseguro, esto lleva a tener dificultades para generar estrategias de afrontamiento, debido que las familias según la tipología olsoniana aparecen en un nivel caótico e inestable con una interacción ambigua-conflictiva lo que repercute en la respuesta del afrontamiento débil frente a las transiciones ecológicas. Sin embargo; es importante dejar claro, que se logro crear la necesidad de cambio.

Desde el levantamiento del mapa individual se encuentra como tendencia un esquema auto-narrativo operativo, en el que se presentan estrategias de afrontamiento inflexibles lo que dificultó la respuesta adaptativa eficaz al ciclo universitario, donde se encontró como predisposición baja la fuerza del yo producto de una baja autoestima que repercutía en una desmotivación social, llevando a tener una respuesta de afrontamiento impulsiva y represiva, donde vale la pena aclarar que el impacto de la propuesta permitió reestructurar o tomar conciencia de los recursos internos.

El desempeño en el pre-test, y postes como una respuesta de afrontamiento, en el perfil de entrada, se observó que los recursos externos aparecían en un nivel vulnerado y los recursos internos, en un nivel de riesgo, y en la salida, los recursos externos pasaron a un nivel protectivo. Así mismo como los recursos internos se potencializaron; esto permite validar la estrategia y mostrar el impacto de la misma, lo que posibilito un cambio importante en un nivel propedéutico que era lo esperado.

Discusión

Con respecto a lo anterior se puede entender cómo los sistemas sociales y humanos se mueven en una lógica compleja que comprende dimensiones que al ser armonizadas permiten el cambio de las estructuras cognitivas afectivas e interactivas, gatilladas por la cultura. No obstante en nuestra sociedad el programa cultural que heredamos en el proceso de socialización produce efectos deletéreos o destructivos e irreversibles que no posibilitan el desarrollo negentrópico de los sujetos. Si la complejidad es la interacción y retroacción de los elementos de un sistema en comunicación con un entorno donde se auto y re-organizan, la posibilidad de crear mundos posibles, en un contexto excluyente, produce la negación misma del sistema. Aquí la entropía generadora del mismo sistema conduce a una forma de vida que genera estrategias basadas en un darwinismo social que conduce a la sobrevivencia del más fuerte y una desleal competitividad.

En una sociedad en crisis, como sistema auto-destructor, esto obliga a pensar en la vida como el valor máximo, donde la complejidad entendida como: "...la unión de los procesos de simplificación que implican selección, jerarquización, separación, reducción, con los otros contra-procesos que implican la comunicación, la articulación de aquello que está disociado y distinguido" (Morín, 1998: 148), nos hace pensar en múltiples posibilidades y opciones de ser. En otras palabras, en términos del mismo Morín (1998), es la interacción del orden/desorden/organización e interacción, por un lado y la relación con el entorno-vida donde el sujeto juega un papel fundamental como otro sistema vivo pero a diferencia de otros, como sistema autopoietico.

Es así como se ve la complejidad en la vida misma que demanda la toma de conciencia mediada por la crítica donde lo uno y lo múltiple se tejen como un conjunto mediante la paradoja autopoietica de ser sistemas a la vez independiente y dependientes o, sistemas que se intercambian con el entorno. Esto nos hace pensar en salidas desde una psicología de la cotidianidad que aborde lo incierto, lo desordenado y lo ambiguo, como operaciones de un hacerse y sentirse con el otro desde la diferencia y desde la integración, en otras palabras, pensar una psicología para la vida que permita el manejo de la dimisión emocional.

La construcción del espacio vital fundamentado en la interacción cotidiana, donde el afrontamiento del sujeto, se ve fragmentado y vulnerado por múltiples exigencias del medio que conduce a la reproducción de patrones de socialización ambiguos en su lógica cotidiana. Se instaura una lógica del sufrimiento humano donde se hace inminente la moratoria social (retraso en los procesos de maduración cognitiva y afectiva) como estrategia de supervivencia. Esto se refleja en la interacción cotidiana, donde el sujeto debe desarrollar la capacidad de adaptarse a las exigencias de las transiciones ecológicas, como lo es el ingreso a la universidad, con una preparación anticipada para tener una respuesta adaptativa eficaz y así potencializar el

desarrollo de un perfil profesional de alto impacto.

Siguiendo a Anthony Giddens, para comprender que el ser sólo tiene vía en la interacción pero, también, para precisar que es el ser quien construye, a través del lenguaje, la interacción. Aquí, la interacción como el producto del diálogo de subjetividades, en el panorama que acabamos de dibujar, conduce a la producción de un ser atribulado, un ser con sentimientos entrecruzados y ambivalentes. Al respecto afirma Giddens cómo "...la naturaleza destructora de la modernidad..." explica "...la crisis como una situación normalizada" (Giddens 1994: 234) y cómo la crisis se configura en una permanente amenaza cuando los sistemas autopoieticos atribulados producen tribulaciones.

Este ámbito de interacciones deja ver el fenómeno del "secuestro de la experiencia", en términos de Giddens, como estrategia de afrontamiento de la crisis para mermar las tribulaciones o angustias del yo y refrendar el autoengaño como necesidad de "seguridad ontológica". Los dilemas cotidianos se enmascaran en el teatro de la vida como represiones, impotencias, incertidumbres, despersonalizaciones, entre otras.

Construir mundo implica entonces, la cercanía permanente con la contingencia, con la incertidumbre y con el azar, como lugares de emergencias ecológicas o crisis. Esto es, como emergencia que al negar otros puntos de vista o al pactar intersubjetivamente verdades que violan cualquier criterio de validez llevan a la entropía humana. Esto es muestra de un yo presente en el drama de la distorsión y, un yo ausente, en el drama de la conmiseración humana (compasión por el otro).

Emergen preguntas como ¿Es la realidad un principio? ¿Es el principio de realidad una realidad? ¿Es el principio una realidad? Cuestiones que quedarán sin resolver en la complejidad cuando la apertura de lógicas de vida como realidades co-construidas no es permanente. De ahí que ya no es posible pensar el ser como un sistema estático, único y acabado. Se hace inminente el pensar la vida misma como una pauta en construcción, como un tejido de referencia para un sujeto epicentrado que a la vez se auto-referencia. Es así como un ser que vive y reconoce la tribulación es un sistema autopoietico que se referencia y auto-eco-organiza para, desde y en la interacción, como sistema complejo.

A manera de corolario (siempre provisional), se debe precisar como condición de pauta de vida para enfrentar las emergencias ecológicas, lo siguiente: si los seres humanos son sistemas autopoieticos, y si los sistemas autopoieticos se re-producen a sí mismos, entonces los seres humanos son responsables de reproducirse a sí mismos, en tanto activen su sistema de afrontamiento desde la propia recursividad cognitiva, emocional e interaccional. Se observa, que siempre se estará en emergencia ecológica, si el ser se retrae a su propia dinámica de vida (autobiografía) en el contexto situacional que le da sentido para definir su propio horizonte existencial. La emergencia ecológica *versus* transición ecológica, pero efectuada y entendida en

este ámbito como: la respuesta no adaptativa ante una demanda externa que vulnera el sistema humano por su incompetencia (no activación) para producir una relación yo-entorno efectiva y eficaz, y por tanto, producir una parálisis interaccional o un comportamiento no proactivo (agresivo, destructivo) que conduce a la entropía social (permanencia en el conflicto) con alta posibilidad de la cismogénesis humana (auto-destrucción).

Conclusiones

Los retos para el Trabajo Social en la contemporaneidad, al centrarse en procesos de desarrollo humano orientados al empoderamiento de los actores sociales como sujetos autogestores, reflexivos, productivos y transformadores de sus propias dinámicas de vida, demanda de la innovación tecnológica en el nivel educativo, entendida ésta como la producción de estrategias mediante metodologías alternativas o regenerativas. Esto es, propuestas de educación no formal, orientadas a la construcción del sujeto multidimensional que se mueve con otras herramientas en una sociedad en permanente transformación, y por tanto incierta.

La experiencia analizada, como innovación educativa, con jóvenes universitarios en condiciones de vulnerabilidad en su fuerza vital para enfrentarse al mundo, o en situaciones de ‘emergencia ecológica’, es decir, con necesidades urgentes de potenciación de sus dimensiones humanas (cognitiva-afectivo-volitiva) para afrontar su transición ecológica al ciclo universitario como crisis normativa y no normativa, y dar una respuesta pertinente, muestra su efectividad en el nivel propedéutico propuesto. Nivel que hace referencia al despliegue, por parte del Trabajador Social, de su rol como ‘educador para la vida cotidiana’.

La eficacia de la propuesta ‘kinestesia propedéutica’, diseñada y aplicada a los participantes de la investigación, como un ejercicio de formación y co-investigación (convergencia de la perspectiva Emic y Etic), como investigación aplicada, produjo conocimiento nuevo, no sólo para los estudiantes sino para el área de interés, como objeto de conocimiento, que evidencia, diversos constructos esperados: 1) la activación del sistema de afrontamiento (categoría de impacto) para hacer uso de los recursos internos y externos, y enfrentar las problemáticas cotidianas como un ejercicio de darse cuenta como posibilidad para el cambio, donde se observó en los estudiantes el ‘darse cuenta’ de su significado, y la necesidad de enfrentar las situaciones cotidianas a partir no sólo de los recursos internos sino de las posibilidades que brindan los recursos externos; 2) la re-significación del proceso de transición al ciclo universitario (categoría emergente), frente al reconocimiento de la ecuación del cambio y su dinámica para enfrentar las crisis personales y su incidencia en la construcción de identidad a partir de la valoración de la confianza básica como motor activador de la convivencia cotidiana; 3) la re-construcción del esquema auto-narrativo (categoría aplicativa) que devela su condición de ‘operativo’ o de relato de lo superfluo, para encontrar el sentido de cada experiencia humana desde la propia condición del ser en torno a sus recursos cognitivos,

emocionales e interaccionales e irse transformando este en 'interactivo'; y 4) la re-valoración de la inteligencia emocional como base, no sólo de la interacción social, sino del perfil del Trabajador social en su accionar no-directivo con población en condiciones de emergencias ecológicas en particular.

Es de considerar, que la transición ecológica alcanza un impacto importante en los estudiantes, debido a que, manifestaron que al participar de la propuesta se dieron cuenta que debían generar estrategias acordes con sus necesidades; Esto quiere decir, que hubo un impacto en sus esquemas de pensamiento y tomaron conciencia de que los mismos eran insuficientes para seguir enfrentando las exigencias de la vida universitaria. Esto muestra, 'un darse cuenta', como principio importante para realizar aprehendizajes regenerativos que lleven a la toma de conciencia de sí mismo para un posible desarrollo del perfil profesional de impacto, para poder afrontar de una mejor manera las transiciones ecológicas futuras, por una parte, y la toma de conciencia frente al desarrollo del ciclo vital individual que llevó a reconocer algunas crisis no resueltas que afectaban la personalidad a la hora de relacionarse con los otros y consigo mismo, por otra parte; es de resaltar, que el hecho de reconocer las problemáticas es un primer principio para reconocer el conflicto intra-personal y que dependerá de cada sujeto generar las estrategias posibles para resolverlo. Esto deja ver configuraciones de las identidades individuales, donde se reitera, la confianza básica vulnerada, las vulnera. Frente a ellas, se observan logros desde los mecanismos del auto-reconocimiento, que si se sigue potencializando llevará a la reestructuración de la misma en forma paulatina, o se incrementará como herramienta para activar los recursos internos y externos.

En general, la 'Kinestesia propedéutica' inicia al estudiante en el pensar-sentir de su recursividad emocional, orientada a la auto-regulación de su acción cotidiana mediante el manejo de la represión y la impulsividad, a través de la auto-lectura con el levantamiento cartográfico de su red vivencial (intra e inter personal). Ve el desarrollo de la inteligencia emocional como activador por excelencia de los recursos afectivos-cognitivos para la interacción social y re-conduce al sistema humano hacia la re-generatividad de su estructura en torno a los procesos de cohesión y adaptabilidad. Igualmente, la 'kinestesia propedéutica', como categoría aplicativa, a partir de la construcción del esquema auto-narrativo que condujo hacia la re-significación del auto-reconocimiento como y mediante la posibilidad de ampliar la cosmovisión, metodológicamente hablando se dirige, mostrando su viabilidad, a enfrentar: 1) poblaciones en emergencia humana, no- clínica; 2) necesidad de activación a corto tiempo (seis sesiones) del sistema de afrontamiento humano; y 3) la reactividad de los grupos humanos para buscar salidas racionales-formativas al desarrollo de sus ciclos vitales, desarrollando sus inteligencias, buscando apoyo especializado, o tomando conciencia de la situación en contexto para resolverlo o retirarse, si es del caso.

Al activarse el sistema de afrontamiento, en su fase inicial frente a 'un darse cuenta de él', en

síntesis, se reconocen las problemáticas que a su vez van activando el principio de realidad para mirar el conflicto intra-personal como opción de cambio y no retroacción del sistema humano. Se anota, el paso de un perfil humano, de entrada, enmascarado en dos tipos de respuestas: una agresiva con comportamientos de manipulación afectiva-negativa hacia el grupo de pares que les lleva a ser reconocido por ellos como “indeseables conflictivos perturbadores”, otra pasiva de aislamiento social y negación del yo. Al finalizar la propuesta, se registra un perfil de salida que al visibilizar el punto crítico en una tendencia al aislamiento social por exclusión interactiva (al no sentirse aceptado se busca perturbar como mecanismo compensatorio para llamar la atención y decir: ¡se necesita ayuda!). Este perfil de salida se reestructura al potencializarse mediante la toma de conciencia de los recursos internos para enfrentar el mundo.

Lo anterior toma fuerza cuando se concluye, en general, que la familia produce su propio esquema auto-narrativo que los hijos replican ante la no refracción autobiográfica. Así se parte por reconocer que son familias en la etapa de padres con hijos adolescentes, como ciclo vital familiar crítico, con una cartografía del sistema de afrontamiento difuso, que muestra ambivalencia o fluctuaciones entre respuestas adaptativas conflictivas y armónicas, con alta dependencia de los recursos externos, que a la vez, desconocen su potencial de cambio, generando más bien entropía a su sistema. De ello se desprende que la dinámica de cambio del sistema familiar es similar a la del cambio personal, que se configura reactiva. Igualmente, la prevalencia de estilos de socialización no democráticos, de comunicación no afectiva, la transgresión de límites y un sistema de valores y creencias tradicional y cerrado, deja ver poca apertura a la flexibilización recursiva del sistema de afrontamiento a nivel interno (intrafamiliar e intra-individual), hecho que conduce a la tendencia a soportar la cotidianidad, justificándola por atribución externa. En síntesis, muestra una estructura rígida con interacción conflictiva ambigua de recursividad externa.

De lo anterior se deriva, una tendencia a concebir el sistema de afrontamiento sólo en la recursividad ajena o uso de la ayuda como forma de adaptación que lleva a la no generación de estrategias intra-familiares e intra-individuales para la resolución del conflicto por un lado, y la debilidad de vinculación afectiva por el otro. Esto muestra vulneración de los ciclos vitales familiares e individuales con entropía familiar que de por sí, dan evidencia de las dificultades de los jóvenes para afrontar sus transiciones ecológicas y en este caso su transición al ciclo universitario.

Como derivada de una cartografía familiar del afrontamiento no potencializado desde su recursividad intrafamiliar, se observa en el perfil de entrada (pre-) un mapa individual de afrontamiento en el joven universitario con una auto-percepción del propio sistema de afrontamiento como ‘pasivo-no regenerativo’ donde: 1) el esquema auto-referencial se muestra vulnerado o con bajos niveles de construcción identitaria al mostrar como línea regular: baja toma de conciencia emocional, dificultades para la auto-regulación del conflicto, motivación

extrínseca, baja apertura al cambio (rigidez cognitiva) y construcción negativa de la confianza básica (hacia sí mismo y otros); y 2) las estrategias de afrontamiento, salvo en un caso que muestra potenciación en dos factores (reestructuración y apoyo espiritual), muestran una tendencia a baja habilidad para buscar apoyo social, para redefinir los eventos problemáticos y hacer manejables habilidades para obtener apoyo espiritual, para movilizar ayuda familiar y para minimizar la respuesta frente a asuntos críticos o hacia la emergencia del conflicto, para poder ver desde diferentes perspectivas.

El impacto de la propuesta se cualifica desde tres construcciones que permiten delinear para el Trabajo Social en sus niveles de intervención social tres categorías transversales, que se cuestionan así: ¿Qué tipo de aprehendizaje lograr? ¿Cómo operar metodológicamente? y ¿A qué área del conocimiento aportar como eje del desarrollo humano para el desarrollo social? Los aprehendizajes, considerados, como la construcción de nuevos esquemas cognitivos que hacen parte de la vida de repertorios cotidianos con los que el individuo y la familia, a través del lenguaje, vehiculan su hacer-ser-saber en la interacción social. Son aquellos significados viejos o nuevos que conducen, como un complejo, a dotar de sentido y significado la propia vivencia en el plano histórico pasado presente futuro, y en la intersección del tiempo, espacio y circunstancia particular. Son saberes compartidos, legitimados culturalmente por su posibilidad de apertura a la relación humana en el ámbito de lo social.

Como se ha señalado, desde la perspectiva de Piaget, según los procesos de adaptación los aprehendizajes no formales o para la vida muestran cuatro niveles de logro: aprehendizaje cero o no aprehendizaje; aprehendizaje uno, con toma de conciencia de la dificultad o patrón negativo pero sin propuesta de cambio; aprehendizaje dos, toma de conciencia de la dificultad y ajuste simple; aprehendizaje tres, con toma de conciencia de la necesidad de resolver el problema en su complejidad y cambio del esquema o cosmovisión; y aprehendizaje cuatro, con toma de conciencia de la forma de aprehender o meta-aprehendizaje. En esta experiencia, por su nivel propedéutico, no se esperaba lograr el aprehendizaje tres y cuatro. Al evaluarla, se aprecia: 1) prevalencia de aprehendizaje dos, en búsqueda de apoyo social, reestructuración o capacidad para redimensionar o definir el problema real y manejarlo desde su foco real, es decir, no volver problemático lo no problemático y no evadir el problema real o situación perturbadora; 2) presencia de una baja escala de aprehendizaje tres en lo ítems de búsqueda de apoyo espiritual y evaluación activa, o capacidad para abordar asuntos perturbadores, manejarlos no evadiéndolos y no maximizarlos; 3) como se esperaba, no presencia de aprehendizaje cuatro, objeto de un proceso educativo de mediano a largo plazo; y 4) no aprehendizaje o aprehendizaje cero en un 40% de las situaciones objeto de aprehendizaje en torno a ítems como movilizar recursos externos y evaluación activa: como puntos críticos que se deben seguir trabajando.

Analizados los aprehendizajes por participantes, el desempeño es alto para un 40% y bajo para un 60%; los logros en todos los estudiantes son positivos entre dos o cuatro de los cinco

ítems objeto de aprehendizaje a saber: búsqueda de apoyo social, reestructuración, buscar apoyo espiritual, movilizar recursos externos y evaluación activa. Esto quiere decir, que los desarrollos son consecuentes con las necesidades particulares, según los perfiles de entrada, o que todos los estudiantes mostraron cambios significativos en el nivel propuesto.

En torno al operar metodológico a partir de la propuesta, dentro de la estrategia, mediante una 'didáctica narrativa-lúdica-emocional'; con sus tres momentos para el aprehendizaje de: anclaje, re-encuadre y diálogo ecológico, que parten de considerar que los sujetos son expertos de vida, competentes para adaptarse y hábiles para interpretar el mundo, y en consecuencia comunicarse interactivamente, se privilegia tres técnicas: *líneas en el tiempo*, *gramática transformacional* y *conciencia emocional*. Esto abre una opción alternativa para la intervención en Trabajo Social no-clínico y en situaciones de emergencia ecológica, o una intervención breve que en seis sesiones generan una propedéutica del cambio a través del trabajo grupal como apoyo y el acompañamiento individual no-directivo para la devolución y confrontación de información o espacio de diálogo de saberes.

Una 'didáctica-narrativa-lúdica-emocional' que activa la 'kinestesia propedéutica' o 'iniciación emocional' y que se soporta teóricamente en constructos de la programación neuro-lingüística, se configura así, como un método alternativo para la intervención en Trabajo Social, en un paradigma eco-sistémico como ejercicio hermenéutico auto-interpretación que logra: 1) distinguir al actor social como constructor de pautas de vida. En el marco de la interacción social donde emergen como contingencias: valores, roles, límites, normas. Es una clase de relatos cotidianos desde la perspectiva Emic, que se comparte para llegar a la perspectiva Etic; 2) develar, como lo afirma Mary Richmond, las historias ocultas o no contadas, para ampliar el horizonte de interpretación vivencial y lograr el verdadero diálogo de saberes; y 3) aceptar la opción de cambio o verdadera toma de conciencia del problema y/o persona, en situación mediante el cambio de esquemas y/o re-significación de patrones culturales.

Ahora bien, esta experiencia se centra en la producción de conocimiento objeto de intervención en la esfera del desarrollo humano centrada en la dinámica emocional como eje mismo de constitución de la interacción social. Para ello emerge como foco de atención, el sistema de afrontamiento humano. Este sistema, analizado desde dos componentes: esquema auto-narrativo y estrategias de afrontamiento, que lo definen como tal, muestra, primero la apertura a un esquema auto-narrativo operativo, centrado en lo superficial, o un esquema auto-narrativo exegético, que se abre al auto-reconocimiento del sujeto como actor central de su propio mundo, y segundo la tendencia a la generación de estrategias no efectivas, es decir, un sistema de afrontamiento (perfil de entrada) vulnerado y en riesgo (salvo dos casos fuente, uno en reestructuración y otro en búsqueda de apoyo espiritual). En breve, se ilustra a un estudiante no competente para pasar por su transición al ciclo universitario, en este estudio de caso, como tendencia generalizada, que luego de terminar su proceso, o paso por la estrategia

‘kinestesia propedéutica’ (perfil de salida), evidencia tres perfiles: 1) perfil de Potenciación-Riesgo (PR), con el paso de un sistema de afrontamiento vulnerado (perfil de entrada) a un sistema de afrontamiento altamente potenciado (perfil de salida), donde aun quedan factores del sistema por activar totalmente, aunque cambiaron de ser vulnerados a estar en riesgo, como una señal tipo semáforo así: verde= potenciado, amarillo= riesgo y rojo= vulnerado (60% de los participantes); 2) perfil en Riesgo (R), donde se pasó de estar altamente vulnerado, o pasó de rojo a amarillo, para un 20% de participantes; y 3) perfil de Riesgo-Potenciado (RP), que trasciende los factores vulnerados del sistema de afrontamiento, para situarnos en riesgo pero con la diferencia que logran potenciar algunos de los factores (20% de los participantes).

Bibliografía

Bertolotto Vallés, Gustavo. (2000). *Programación neurolingüística desarrollo personal*. México: Diana.

De Saint Paul, Josine, OCONNOR, Joseph & SEYMOUR, John. (1992) *Introducción a la programación neurolingüística*. Barcelona: Editorial Urano.

Dilts, Roberts. *Creación de Modelos con Programación Neurolingüística*. Barcelona: Editorial Urano. 1999.

Duque, Aura Victoria. (2007) *Perfil estudiantes primer periodo 2007*. Inédito. Manizales. Universidad de Caldas.

----- (2007-2008). *La transición al ciclo universitario en estudiantes de Trabajo Social*. Proyecto de extensión. Manizales: Universidad de Caldas.

----- (2008). *Curso de mitología de Trabajo social (apuntes de clase)*. Manizales: Universidad de Caldas.

Giddens, Anthoni. (1994). *Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea*. Barcelona: Península.

Goleman, Daniel. (1996). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Javier Editores.

Jaramillo, Leandra. (2008). *Proyecto de práctica institucional. Autotélica del cambio hacia una cartografía del afrontamiento*. Inédito. Manizales: Universidad de Caldas.

Lazarus, Richard. (1984). “Estilo represivo de afrontamiento”. En: <http://iecardona.blogspot.com/2007/05/afrontamiento-emocional.html>. [Enero de 2008].

Madrid López, Nacho. (2009). “La autorregulación emocional como elemento central de la inteligencia emocional”. En: <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/emocional.Shtml>. [Febrero de 2009].

Martínez López, Nieves; Cabrero García, Julio & Richart Martínez, Miguel. (2009). “Metodología de la investigación I”. En: http://perso.wanadoo.es/aniorte-nic/apunt_metod_investigac4_5. [Mayo de 2009].

Mccubbin, H. I; Larsen, A. & Olson, D. H. (1989). Escala de evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis. Traducción de: Ángela Hernández Córdoba. Bogotá: Universidad Santo Tomás.

Morin, Edgar. (1998)- Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa.

O’Connor, Joseph & Seymour, John. (1992). Introducción a la programación neurolingüística. Barcelona: Urano

Olson, David y Col. (1989) Inventarios sobre familias. Traducción de Ángela María Hernández. Estados Unidos: Universidad de Minnesota.

PIAGET, Jean. (2000). La equilibración de las estructuras cognitivas. Problema central del desarrollo. México: Siglo XXI Editores.

PNUD. (2003). Informe Desarrollo Humano para Colombia 2002. Bogotá: PNUD.

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL. (2005). Portafolio Programa de Trabajo social. Manizales: Universidad de Caldas.

----- . Propuesta para el fortalecimiento del Sistema de Tutorías. Documento de Trabajo. Manizales: Universidad de Caldas 2006.

Toro-Lira, Ernesto. (1998). Cómo conducir la cabeza. Manual de PNL. Madrid Editorial Mandala Ediciones S.A.

UNIVERSIDAD DE CALDAS. (2001). Propuesta Plan de Desarrollo. Manizales: Universidad de Caldas.

----- . (2001).-----Proyecto Educativo Institucional. Manizales: Universidad de Caldas.